

Số: /CV-UBND

Him Lam, ngày 25 tháng 12 năm 2023

V/v: Trả lời đơn kiến nghị, phản ánh của công dân trên Hệ thống phản ánh kiến nghị - Công dịch vụ công Quốc gia

Kính gửi: Bà Nguyễn Thị Thái Hà, tổ dân phố 9, phường Him Lam, thành phố Điện Biên Phủ, tỉnh Điện Biên.

Ngày 20/12/2023, UBND phường Him Lam nhận được Phiếu chuyển đơn số 3109/UBND-VP ngày 20/12/2023 của UBND thành phố Điện Biên Phủ về việc chuyển đơn kiến nghị, phản ánh trên Hệ thống phản ánh kiến nghị - Công dịch vụ công Quốc gia.

Nội dung đơn: Theo quy định trên cổng dịch vụ công, khi thông tin cá nhân có trên Hệ thống CSDLQG về DC đã được tự động điền thì không cần sao chụp CCCD nhưng cán bộ tư pháp vẫn yêu cầu gửi bản sao CCCD trong hồ sơ gửi trực tuyến; tình trạng hôn nhân đã ly hôn nhưng kết hôn sau ngày 03/01/1987 (không thuộc khoản 1 điều 33 thông tư 04/2020/tt-btp) nhưng vẫn yêu cầu ghi lại theo khoản 1 điều 33 thông tư 04 (có ảnh chụp phản ánh kiến nghị gửi kèm theo).

Sau khi xem xét nội dung kiến nghị, phản ánh, UBND phường đã chỉ đạo công chức Tư pháp - Hộ tịch phường làm rõ nội dung trên và trả lời cho công dân.

1. Thủ tục Cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân theo quy định tại Nghị định 123/2015/NĐ-CP quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành luật hộ tịch quy định thành phần hồ sơ xuất trình/nộp gồm:

- Xuất trình bản chính một trong các giấy tờ là hộ chiếu, chứng minh nhân dân, thẻ căn cước công dân hoặc giấy tờ khác có dán ảnh và thông tin cá nhân do cơ quan có thẩm quyền cấp, còn giá trị sử dụng (sau đây gọi là giấy tờ tùy thân) để chứng minh về nhân thân;

- Tờ khai Xác nhận tình trạng hôn nhân theo mẫu quy định;

- Trường hợp người yêu cầu xác nhận tình trạng hôn nhân đã có vợ hoặc chồng nhưng đã ly hôn hoặc người vợ hoặc chồng đã chết thì phải xuất trình

hoặc nộp giấy tờ hợp lệ để chứng minh; nếu thuộc trường hợp quy định tại [Khoản 2 Điều 37 của Nghị định này](#) thì nộp bản sao trích lục hộ tịch tương ứng.

2. Thông tư 04/2020/TT-BTP ngày 28/5/2020 của Bộ Tư pháp quy định việc hướng dẫn ghi mục tình trạng hôn nhân đối với trường hợp kết hôn sau ngày 03/01/1978 nhưng đã ly hôn như sau:

Đã kết hôn nhưng đã ly hôn và chưa kết hôn mới thì ghi rõ là đã đăng ký kết hôn hoặc đã có vợ/chồng, nhưng đã ly hôn theo Bản án/Quyết định ly hôn số... ngày... tháng... năm... của Tòa án nhân dân...; hiện tại chưa đăng ký kết hôn với ai.

Do vậy, hồ sơ yêu cầu cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân của bà Nguyễn Thị Thái Hà khi tiếp nhận công chức tư pháp nhận thấy nội dung ghi trong giấy còn thiếu và đã yêu cầu công dân bổ sung lại thông tin mục tình trạng hôn nhân, ghi trung thực về tình trạng hôn hiện tại của công dân theo quy định.

Ngày 22/12/2023 Công chức Tư pháp - Hộ tịch đã liên hệ trực tiếp với công dân để giải thích rõ về thủ tục công dân yêu cầu cũng như yêu cầu công dân bổ sung lại thông tin và cấp giấy xác nhận hôn nhân cho công dân theo quy định.

Trên đây là trả lời của UBND phường Him Lam đối với nội dung đơn đề nghị của công dân Nguyễn Thị Thái Hà địa chỉ tại tổ dân phố 9, phường Him Lam, thành phố Điện Biên Phủ, tỉnh Điện Biên.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Lãnh đạo UBND thành phố (b/c);
- Thường trực ĐU, HĐND phường (b/c);
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Thị Lan