

Số: /BC-VPUB

Điện Biên, ngày tháng 10 năm 2021

BÁO CÁO

Kết quả chấm điểm đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính Quý III năm 2021 của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh

Thực hiện nhiệm vụ được giao tại Quyết định số 1187/QĐ-UBND ngày 13/11/2019 của UBND tỉnh ban hành nội dung, phương thức chấm điểm đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Điện Biên;

Trên cơ sở kết quả tự chấm điểm đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố; số liệu tình hình, kết quả giải quyết hồ sơ của đơn vị tiếp nhận và xử lý hồ sơ trích xuất từ Hệ thống Thông tin Một cửa điện tử tỉnh Điện Biên; Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp báo cáo tình hình, kết quả chấm điểm đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính Quý III năm 2021 của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh như sau:

I. KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ, XẾP LOẠI

1. Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh

Thực hiện chấm điểm đánh giá 16/19 cơ quan, đơn vị (*không đánh giá Văn phòng UBND tỉnh, Sở Ngoại vụ, Ban Dân tộc do trong quý không phát sinh hồ sơ TTHC*), trong đó:

- 12 đơn vị đạt loại Xuất sắc;
- 03 đơn vị đạt loại Tốt;
- 01 đơn vị không xếp loại (*Sở Kế hoạch và Đầu tư*).

2. Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố

Thực hiện chấm điểm đánh giá 10/10 đơn vị, trong đó:

- 02 đơn vị đạt loại Xuất sắc;
- 08 đơn vị đạt loại Tốt;

(có Phụ lục chi tiết kèm theo)

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương đã nghiêm túc triển khai chấm điểm đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính và gửi kết quả đánh giá về Văn phòng UBND tỉnh theo quy định;

- UBND cấp huyện đã triển khai thực hiện việc đánh giá, xếp loại các phòng, ban chuyên môn và UBND cấp xã thuộc huyện;
- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng số hồ sơ tiếp nhận giải quyết tăng; số lượng hồ sơ trực tuyến trả quá hạn đã giảm so với các kỳ trước;
- Các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính đã được xử lý kịp thời.

2. Tồn tại, hạn chế

- Việc khảo sát sự hài lòng của cá nhân, tổ chức còn mang tính hình thức chưa đi vào thực tế; khảo sát bằng hình thức trực tuyến chưa thực sự hiệu quả.
- Còn một số tồn tại, hạn chế ảnh hưởng trực tiếp đến kết quả xác định chỉ số CCHC năm 2021 của tỉnh và của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện như sau:
 - + Không gửi kết quả chấm điểm đánh giá việc giải quyết TTHC quý III về Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp (*Sở Kế hoạch và Đầu tư*);
 - + Việc cập nhật, công khai thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết trên Cổng/ Trang thông tin điện tử của một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa đầy đủ, kịp thời;
 - + Hầu hết các huyện, thị xã, thành phố đều chưa công khai kết quả đánh giá việc giải quyết TTHC đối với các phòng, ban chuyên môn và UBND cấp xã thuộc huyện lên Cổng/Trang Thông tin điện tử cấp huyện.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện việc chấm điểm đánh giá giải quyết thủ tục hành chính Quý III năm 2021 của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh; Văn phòng UBND tỉnh báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh để nắm và chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Đ/c Chủ tịch UBND tỉnh (b/c);
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Trung tâm Tin học - Công báo tỉnh;
- Cổng Dịch vụ công trực tuyến tỉnh (Sở TT&TT);
- Lưu: VT, KSTT.

CHÁNH VĂN PHÒNG

Lê Thanh Bình

Phụ lục
KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ XẾP LOẠI TRONG GIẢI QUYẾT TTHC THEO CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG
CỦA CÁC CƠ QUAN CHUYÊN MÔN THUỘC UBND TỈNH, UBND CẤP HUYỆN QUÝ III NĂM 2021
(Kèm theo Báo cáo số /BC-VPUB ngày tháng 10 năm 2021 của Văn phòng UBND tỉnh)

STT	TÊN CƠ QUAN, ĐƠN VỊ	ĐIỂM CÁC TIÊU CHÍ										TỔNG ĐIỂM	ĐTB CCVC BP 1 CỬA	PHÂN LOẠI
		Tiêu chí 1	Tiêu chí 2	Tiêu chí 3	Tiêu chí 4	Tiêu chí 5	Tiêu chí 6	Tiêu chí 7	Tiêu chí 8	Tiêu chí 9				
I	CÁC CƠ QUAN CHUYÊN MÔN THUỘC UBND TỈNH													
1	Sở Thông tin và Truyền thông	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	10	Xuất sắc
2	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	10	Xuất sắc
3	Sở Khoa học và Công nghệ	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	10	Xuất sắc
4	Sở Giáo dục và Đào tạo	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	10	Xuất sắc
5	Sở Tư pháp	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	10	Xuất sắc
6	Sở Công Thương	1,99	1,99	2	2	1,99	2	2	2	2	2	17,97	9	Xuất sắc
7	Sở Tài chính	2	2	2	2	2	2	1,5	2	2	2	17,5	10	Xuất sắc
8	Sở Xây dựng	1,86	1,37	1,85	1,85	1,86	2	2	2	2	2	16,79	9,3	Xuất sắc
9	Sở Tài nguyên và Môi trường	1,89	1,89	2	2	1,89	2	1	2	2	2	16,67	9,78	Xuất sắc
10	Sở Giao thông vận tải	1,99	2	2	2	2	2	1,5	2	0	2	15,49	10	Xuất sắc
11	Thanh tra tỉnh	2	2	2	2	2	2	1	2	0	2	15	10	Xuất sắc
12	Sở Nông nghiệp và PTNT	2	2	2	2	2	2	1	2	0	2	15	10	Xuất sắc
13	Sở Lao động -TB và XH	1,99	2	2	2	2	2	1	2	0	2	14,99	10	Tốt
14	Sở Y tế	1,99	2	2	2	2	2	1	2	0	2	14,99	10	Tốt
15	Sở Nội vụ	1,85	1,85	2	2	1,85	2	1	2	0	2	14,55	9,7	Tốt
16	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Không gửi kết quả đánh giá												Không xếp loại

II	UBND CÁC HUYỆN, THỊ XÃ, THÀNH PHỐ												
1	UBND huyện Nậm Pồ	2	2	2	2	2	2	1	2	2	17	10	Xuất sắc
2	UBND huyện Điện Biên	1,85	1,85	2	2	1,85	2	2	2	0	15,55	9,36	Xuất sắc
3	UBND huyện Tuần Giáo	1,99	1,99	1,99	2	2	2	1	2	0	14,97	9,97	Tốt
4	UBND huyện Mường Ảng	1,98	1,98	2	2	2	2	1	2	0	14,96	10	Tốt
5	UBND huyện Mường Nhé	1,97	1,97	2	2	2	2	1	2	0	14,94	10	Tốt
6	UBND Thành phố Điện Biên Phủ	1,98	1,99	1,99	1,99	1,98	2	1	2	0	14,93	9,97	Tốt
7	UBND huyện Mường Chà	1,94	1,94	2	2	1,94	2	1	2	0	14,82	9,97	Tốt
8	UBND Thị xã Mường Lay	1,88	1,88	1,88	1,88	1,89	2	1	2	0	14,41	10	Tốt
9	UBND huyện Tủa Chùa	1,37	1,37	2	2	1,37	2	1	2	1	14,11	9,33	Tốt
10	UBND huyện Điện Biên Đông	1,84	2	2	2	1,84	2	0	2	0	13,68	10	Tốt