

Số: 367/BC-VPUB

Điện Biên, ngày 09 tháng 7 năm 2021

## BÁO CÁO

### **Kết quả chấm điểm đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính Quý II năm 2021 của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh Điện Biên**

Thực hiện nhiệm vụ được giao tại Quyết định số 1187/QĐ-UBND ngày 13/11/2019 của UBND tỉnh ban hành nội dung, phương thức chấm điểm đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Điện Biên;

Trên cơ sở kết quả chấm điểm đánh giá đối với công chức, viên chức thực hiện tiếp nhận, trả kết quả hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính; kết quả tự chấm điểm đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố; Văn phòng UBND tỉnh Điện Biên tổng hợp báo cáo tình hình, kết quả chấm điểm đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính Quý II năm 2021 của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh Điện Biên như sau:

#### **1. Kết quả đánh giá**

- Đối với CCVC đang tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ TTHC tại Bộ phận Một cửa các cấp cơ bản hoàn thành 100% nhiệm vụ theo các tiêu chí đánh giá.

- Kết quả đánh giá của tổ chức, cá nhân về giải quyết TTHC, qua khảo sát bằng phiếu về sự hài lòng của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp cho thấy trong Quý II năm 2021 hầu hết các cá nhân, tổ chức được khảo sát đều hài lòng với sự phục vụ của đội ngũ CCVC các cấp.

#### **2. Kết quả cụ thể**

Trên cơ sở báo cáo của các cơ quan, đơn vị; theo dõi của Văn phòng UBND tỉnh; thông tin, số liệu thống kê trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh; Công/Trang Thông tin điện tử của các đơn vị, địa phương, Văn phòng UBND tỉnh đã thẩm định và tổng hợp đánh giá giải quyết TTHC theo quy định tại Quyết định số 1187/QĐ-UBND ngày 13/11/2019, cụ thể:

- **Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh:** thực hiện chấm điểm đánh giá 16/19 cơ quan, đơn vị (*không đánh giá Văn phòng UBND tỉnh, Sở Ngoại vụ, Ban Dân tộc do trong quý không phát sinh hồ sơ TTHC*), trong đó:

+ 12 đơn vị đạt loại Xuất sắc;

+ 04 đơn vị đạt loại Tốt;

- **UBND cấp huyện:** thực hiện chấm điểm đánh giá 09/10 đơn vị (*UBND huyện Mường Nhé không gửi kết quả chấm điểm đánh giá*), trong đó:

+ 03 đơn vị đạt loại Xuất sắc;

+ 06 đơn vị đạt loại Tốt;

(có Phụ lục chi tiết kèm theo)

### 3. Một số tồn tại, bất cập

- Việc khảo sát sự hài lòng của cá nhân, tổ chức tại các cấp còn mang tính hình thức chưa đi vào thực tế; khảo sát bằng hình thức trực tuyến chưa thực sự hiệu quả.

- Còn một số tồn tại, hạn chế ảnh hưởng trực tiếp đến kết quả xác định chỉ số CCHC năm 2021 của tỉnh và của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện như sau:

+ Không gửi kết quả chấm điểm đánh giá việc giải quyết TTHC quý II về Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp (UBND huyện Mường Nhé);

+ Chấm điểm chưa theo quy định của UBND tỉnh và hướng dẫn của Văn phòng UBND tỉnh (Sở Kế hoạch và Đầu tư); Tiêu chí số 9 chưa thống kê số liệu cụ thể theo hướng dẫn tại cách chấm điểm các Mẫu phiếu kèm theo Quyết định số 1187/QĐ-UBND ngày 13/11/2019 (trừ Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Xây dựng);

+ Việc cập nhật, công khai thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết trên Cổng/ Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương chưa kịp thời (trừ Sở Tư pháp; Sở Xây dựng; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Sở Thông tin và Truyền thông, huyện Điện Biên);

+ Hầu hết các huyện, thị xã, thành phố đều chưa công khai kết quả đánh giá việc giải quyết TTHC đối với UBND cấp xã thuộc huyện lên Cổng/Trang Thông tin điện tử cấp huyện.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện việc chấm điểm đánh giá giải quyết thủ tục hành chính Quý II năm 2021 của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh; Văn phòng UBND tỉnh báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh để nắm và chỉ đạo./.

#### Nơi nhận:

- Đ/c Chủ tịch UBND tỉnh (b/c);
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Trung tâm Tin học - Công báo tỉnh;
- Công Dịch vụ công trực tuyến tỉnh (Sở TT&TT);
- Lưu: VT, KSTT.

**CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Lê Thanh Bình**

Phụ lục

**KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ XẾP LOẠI TRONG GIẢI QUYẾT TTHC THEO CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG CỦA CÁC CƠ QUAN CHUYÊN MÔN THUỘC UBND TỈNH, UBND CẤP HUYỆN QUÝ II NĂM 2021**

(Kèm theo Báo cáo số 367 /BC-VPUB ngày 09 tháng 7 năm 2021 của Văn phòng UBND tỉnh)

STT	TÊN CƠ QUAN, ĐƠN VỊ	ĐIỂM CÁC TIÊU CHÍ									TỔNG ĐIỂM	ĐTB CCVC BP 1 CỬA	PHÂN LOẠI	
		Tiêu chí 1	Tiêu chí 2	Tiêu chí 3	Tiêu chí 4	Tiêu chí 5	Tiêu chí 6	Tiêu chí 7	Tiêu chí 8	Tiêu chí 9				
<b>I</b>	<b>CÁC CƠ QUAN CHUYÊN MÔN THUỘC UBND TỈNH</b>													
1	Sở Tư pháp	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	<b>18,00</b>	10	Xuất sắc
2	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	<b>18,00</b>	10	Xuất sắc
3	Sở Thông tin và Truyền thông	1,91	1,91	2	2	1,91	2	2	2	2	2	<b>17,73</b>	10	Xuất sắc
4	Sở Tài chính	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	<b>17,00</b>	10	Xuất sắc
5	Sở Y tế	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	<b>17,00</b>	10	Xuất sắc
6	Sở Giáo dục và Đào tạo	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	<b>17,00</b>	10	Xuất sắc
7	Sở Công Thương	1,99	1,99	2	2	1,99	2	1	2	2	2	<b>16,97</b>	9	Xuất sắc
8	Sở Tài nguyên và Môi trường	1,77	1,77	2	2	1,77	2	1	2	2	2	<b>16,31</b>	9,54	Xuất sắc
9	Sở Khoa học và Công nghệ	1,67	1,67	2	2	1,67	2	1	2	2	2	<b>16,01</b>	9,1	Xuất sắc
10	Sở Nông nghiệp và PTNT	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	<b>16,00</b>	10	Xuất sắc
11	Sở Xây dựng	1,83	1,56	1,81	1,91	1,83	2	1	2	2	2	<b>15,94</b>	9,1	Xuất sắc
12	Sở Lao động, TB và XH	2	2	2	2	2	2	1	2	0	0	<b>15,00</b>	10	Xuất sắc
13	Sở Giao thông vận tải	1,99	2	2	2	1,99	2	1	2	0	0	<b>14,98</b>	10	Tốt
14	Thanh tra tỉnh	1,94	2	2	2	1,94	2	1	2	0	0	<b>14,88</b>	10	Tốt
15	Sở Kế hoạch và Đầu tư	1,91	1,94	2	2	1,91	2	1	2	0	0	<b>14,76</b>	10	Tốt
16	Sở Nội vụ	1,46	1,46	2	2	1,46	2	1	2	0	0	<b>13,38</b>	8,5	Tốt

<b>II UBND CÁC HUYỆN, THỊ XÃ, THÀNH PHỐ</b>													
1	UBND huyện Mường Ảng	1,95	1,95	2	2	2	2	1	2	2	<b>16,90</b>	10	Xuất sắc
2	UBND huyện Tuần Giáo	1,98	1,98	1,99	2	2	2	1	2	1	<b>15,95</b>	9,95	Xuất sắc
3	UBND huyện Tủa Chùa	1,52	1,52	2	2	1,52	2	1	2	2	<b>15,56</b>	10	Xuất sắc
4	UBND huyện Nậm Pồ	1,99	1,99	2	2	2	2	1	2	0	<b>14,98</b>	10	Tốt
5	UBND Thành phố Điện Biên Phủ	1,90	1,90	1,96	1,96	1,98	2	1	2	0	<b>14,70</b>	9,73	Tốt
6	UBND huyện Điện Biên Đông	1,84	2	2	2	1,84	2	1	2	0	<b>14,68</b>	10	Tốt
7	UBND huyện Điện Biên	1,86	1,91	2	2	1,86	2	2	0	0	<b>14,63</b>	9,36	Tốt
8	UBND huyện Mường Chà	1,76	1,76	2	2	1,76	2	1	2	0	<b>14,28</b>	9,51	Tốt
9	UBND Thị xã Mường Lay	1,81	1,81	1,81	1,81	1,88	2	1	2	0	<b>14,12</b>	10	Tốt
10	UBND huyện Mường Nhé	Không gửi kết quả chấm điểm đánh giá									-	-	Không xếp loại