

UBND TỈNH ĐIỆN BIÊN
VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 644 /VPUB-KSTT

V/v chuyển xử lý phản ánh, kiến nghị của bà Nguyễn Thị Thơm về việc chậm trễ trong giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai tại UBND huyện Điện Biên

Điện Biên, ngày 28 tháng 12 năm 2020

Kính gửi: UBND huyện Điện Biên

Ngày 22/12/2020, Văn phòng UBND tỉnh nhận được phản ánh, kiến nghị của bà Nguyễn Thị Thơm (địa chỉ: đội 17, xã Pom Lót, huyện Điện Biên, tỉnh Điện Biên) qua số điện thoại tiếp nhận 0215 3829 177 về việc chậm trễ trong giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai tại UBND huyện Điện Biên (nội dung cụ thể trong phiếu tiếp nhận phản ánh, kiến nghị qua điện thoại kèm theo).

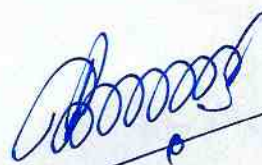
Sau khi nghiên cứu, đánh giá, phân loại phản ánh, kiến nghị, Văn phòng UBND tỉnh nhận thấy phản ánh, kiến nghị trên không thuộc thẩm quyền xử lý của Văn phòng UBND tỉnh.

Căn cứ Nghị định 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Quyết định số 35/2018/QĐ-UBND ngày 09/10/2018 của UBND tỉnh ban hành Quy chế thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Điện Biên, Văn phòng UBND tỉnh chuyển phản ánh, kiến nghị của bà Nguyễn Thị Thơm tới UBND huyện Điện Biên. Đề nghị UBND huyện Điện Biên xem xét, xử lý phản ánh, kiến nghị theo thẩm quyền; thông báo kết quả xử lý đến cá nhân bà Nguyễn Thị Thơm và báo cáo UBND tỉnh trước ngày 07/01/2020./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh (b/c);
- Bà Nguyễn Thị Thơm (địa chỉ: đội 17, xã Pom Lót, huyện Điện Biên, tỉnh Điện Biên);
- Lưu: VT, KSTT.

CHÁNH VĂN PHÒNG



Lê Thanh Bình

PHIẾU TIẾP NHẬN PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ QUA ĐIỆN THOẠI
(Ban hành kèm theo Quyết định số 35/2018/QĐ-UBND ngày 09 tháng 10 năm 2018
của Ủy ban nhân dân tỉnh Điện Biên)

1. Thông tin về cá nhân, tổ chức phản ánh, kiến nghị

Họ và tên: Nguyễn Thị Thơm

Địa chỉ: đội 17, xã Pom Lót, huyện Điện Biên, tỉnh Điện Biên

Số điện thoại: 0969 385 367

2. Nội dung phản ánh, kiến nghị

Ngày 25/11/2020, Chồng tôi là Nguyễn Văn Chung, địa chỉ: đội 17, xã Pom Lót, huyện Điện Biên, tỉnh Điện Biên; đến Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND huyện Điện Biên nộp 01 bộ hồ sơ mang tên Nguyễn Văn Chung thực hiện thủ tục “Đăng ký biến động quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất trong các trường hợp chuyển nhượng, cho thuê, cho thuê lại, thừa kế, tặng cho, góp vốn bằng quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất; chuyển quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất của vợ hoặc chồng thành của chung vợ và chồng” được hẹn trả kết quả vào ngày 16/12/2020; Tuy nhiên, đến nay tôi và chồng tôi đã tới Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND huyện Điện Biên và gặp công chức trực tiếp tiếp nhận hồ sơ thì vẫn chưa nhận được kết quả và cũng không có phiếu xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả cho tôi.

Đề nghị UBND huyện Điện Biên xem xét, giải quyết.

Tôi xin chân thành cảm ơn!

Số điện thoại gọi đến: 0969 385 367

Thời gian phản ánh, kiến nghị:

15h ngày 22/12/2020

Cán bộ tiếp nhận điện thoại



Trịnh Thị Thanh Nga