

Số: 169 /BC-VPUB

Điện Biên, ngày 08 tháng 4 năm 2021

BÁO CÁO

Kết quả chấm điểm đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính Quý I năm 2021 của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh Điện Biên

Thực hiện nhiệm vụ được giao tại Quyết định số 1187/QĐ-UBND ngày 13/11/2019 của UBND tỉnh ban hành nội dung, phương thức chấm điểm đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Điện Biên.

Trên cơ sở kết quả chấm điểm đánh giá đối với công chức, viên chức thực hiện tiếp nhận, trả kết quả hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính; kết quả tự chấm điểm đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố; Văn phòng UBND tỉnh Điện Biên tổng hợp báo cáo tình hình, kết quả chấm điểm đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính Quý I năm 2021 của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh Điện Biên như sau:

1. Kết quả đánh giá

- Đối với CBCCVC đang tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ TTHC tại Bộ phận Một cửa các cấp cơ bản hoàn thành 100% nhiệm vụ theo các tiêu chí đánh giá.

- Kết quả đánh giá của tổ chức, cá nhân về giải quyết TTHC, qua khảo sát bằng phiếu về sự hài lòng của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp cho thấy trong Quý I năm 2021 hầu hết các cá nhân, tổ chức được khảo sát đều hài lòng với sự phục vụ của đội ngũ CBCCVC các cấp.

2. Kết quả cụ thể

Trên cơ sở thống kê số liệu của các cơ quan, đơn vị, Văn phòng UBND tỉnh thẩm định và tổng hợp đánh giá giải quyết TTHC trên cơ sở các chỉ số theo quy định tại Quyết định số 1187/QĐ-UBND ngày 13/11/2019, cụ thể:

- Cấp tỉnh: 15 đơn vị đạt loại Xuất sắc, 02 đơn vị đạt loại Tốt¹.
- Cấp huyện: 07 đơn vị đạt loại Xuất sắc, 02 đơn vị đạt loại Tốt, 01 đơn vị đạt loại Khá.

(có Phụ lục chi tiết kèm theo)

3. Một số tồn tại, bất cập

- Việc khảo sát sự hài lòng của cá nhân, tổ chức tại các cấp còn mang tính hình thức chưa đi vào thực tế; khảo sát bằng hình thức trực tuyến chưa thực sự

¹ Văn phòng UBND tỉnh, Sở Ngoại vụ không thực hiện đánh giá do trong quý không phát sinh hồ sơ TTHC

hiệu quả.

- Một số cơ quan, đơn vị chậm gửi kết quả chấm điểm đánh giá việc giải quyết TTHC (*Sở Kế hoạch và Đầu tư quá hạn 17 ngày; Sở Y tế quá hạn 14 ngày; Thanh tra tỉnh, huyện Nậm Pồ quá hạn 13 ngày*).

- Chấm điểm chưa theo quy định của UBND tỉnh và hướng dẫn của Văn phòng UBND tỉnh (*Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Tài chính, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Thị xã Mường Lay, huyện Mường Chà*).

- Chưa triển khai chấm điểm đánh giá các phòng, ban chuyên môn thuộc huyện và UBND cấp xã (*Thành phố Điện Biên Phủ; huyện Tuần Giáo*); hầu hết các huyện, thị xã, thành phố đều chưa công khai kết quả đánh giá lên Cổng/Trang Thông tin điện tử cấp huyện.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện việc chấm điểm đánh giá giải quyết thủ tục hành chính Quý I năm 2021 của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh; Văn phòng UBND tỉnh báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh để nắm và chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Đ/c Chủ tịch UBND tỉnh (b/c);
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Trung tâm Tin học - Công báo tỉnh;
- Công Dịch vụ công trực tuyến tỉnh (Sở TT&TT);
- Lưu: VT, KSTT.

CHÁNH VĂN PHÒNG



Lê Thanh Bình

Phụ lục
KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ XẾP LOẠI ĐỐI VỚI BỘ PHẬN TIẾP NHẬN VÀ TRẢ KẾT QUẢ
CỦA CÁC CƠ QUAN CHUYÊN MÔN THUỘC UBND TỈNH, UBND CẤP HUYỆN TRONG GIẢI QUYẾT TTHC
THEO CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG QUÝ I NĂM 2021
(Kèm theo Báo cáo số 169 /BC-VPUB ngày 08 tháng 4 năm 2021 của Văn phòng UBND tỉnh)

STT	TÊN CƠ QUAN, ĐƠN VỊ	ĐIỂM CÁC TIÊU CHÍ									TỔNG ĐIỂM	ĐTB CCVC BP 1 CỬA	PHÂN LOẠI
		Tiêu chí 1	Tiêu chí 2	Tiêu chí 3	Tiêu chí 4	Tiêu chí 5	Tiêu chí 6	Tiêu chí 7	Tiêu chí 8	Tiêu chí 9			
I	CÁC CƠ QUAN CHUYÊN MÔN THUỘC UBND TỈNH												
1	Sở Tư pháp	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18,00	10	Xuất sắc
2	Sở Xây dựng	1,85	1,83	1,6	1,6	1,85	2	2	2	2	16,73	8,9	Xuất sắc
3	Sở Khoa học và Công nghệ	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18,00	10	Xuất sắc
4	Thanh tra tỉnh	2	2	2	2	2	2	2	2	0	16,00	8	Xuất sắc
5	Sở Kế hoạch và Đầu tư	1,94	1,94	2	2	2	2	1	2	0	14,88	10	Tốt
6	Sở Tài nguyên và Môi trường	1,61	1,88	2	2	1,88	2	1	2	2	16,37	9,76	Xuất sắc
7	Sở Lao động, TB và XH	1,99	1,99	2	2	1,99	2	2	2	1	16,97	9,75	Xuất sắc
8	Sở Nội vụ	1,46	1,46	2	2	1,46	2	2	2	0	14,38	8,5	Tốt
9	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18,00	10	Xuất sắc
10	Sở Tài chính	2	1	2	2	1	2	2	2	2	16,00	10	Xuất sắc
11	Sở Thông tin và Truyền thông	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18,00	10	Xuất sắc
12	Sở Y tế	1,96	2	2	2	2	2	2	2	1	16,96	10	Xuất sắc
13	Sở Công Thương	1,99	1,99	2	2	1,99	2	2	2	2	17,97	9	Xuất sắc
14	Sở Giáo dục và Đào tạo	2	2	2	2	2	2	1	2	2	17,00	10	Xuất sắc
15	Sở Nông nghiệp và PTNT	2	2	2	2	2	2	2	2	1	17,00	10	Xuất sắc

16	Sở Giao thông vận tải	1,83	1,98	2	2	1,83	2	2	2	1	16,64	10	Xuất sắc
17	Ban Dân tộc	2	2	2	2	2	2	1	2	0	15,00	9	Xuất sắc
II UBND CÁC HUYỆN, THỊ XÃ, THÀNH PHỐ													
1	UBND Thành phố Điện Biên Phủ	1,49	1,82	1,99	1,99	1,83	2	1	2	0	14,12	9,73	Tốt
2	UBND huyện Điện Biên	1	1	1	2	1	2	2	1	0	11,00	7	Khá
3	UBND Thị xã Mường Lay	1,87	1,87	1,87	2	1,87	2	2	2	0	15,48	10	Xuất sắc
4	UBND huyện Điện Biên Đông	1,81	2	2	2	2	2	2	2	0	15,81	10	Xuất sắc
5	UBND huyện Mường Chà	1,92	1,97	2	2	1,97	2	2	2	1	16,86	9,92	Xuất sắc
6	UBND huyện Mường Nhé	1,90	1,99	2	2	1,99	2	1	2	0	14,88	9,76	Tốt
7	UBND huyện Nậm Pồ	1,97	1,97	2	2	1,97	2	2	2	2	17,91	10	Xuất sắc
8	UBND huyện Mường Ảng	1,99	1,99	2	2	2	2	2	2	1	16,98	10	Xuất sắc
9	UBND huyện Tuần Giáo	1,98	2	1,92	2	1,98	2	1	2	1	15,88	9,92	Xuất sắc
10	UBND huyện Tủa Chùa	1,96	1,96	2	2	1,96	2	2	2	2	17,88	10	Xuất sắc

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

UBND Tỉnh Điện Biên, ngày 05 tháng 04 năm 2021

BÁO CÁO TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT HỒ SƠ ĐƠN VỊ TIẾP NHẬN VÀ XỬ LÝ HỒ SƠ

Từ ngày 16/12/2020 đến ngày 15/03/2021

TT	Cơ quan	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết							Hồ sơ rút	Hồ sơ trả lại
		Tổng hồ sơ	Trực tuyến	Kỳ trước chuyển qua	Trực tiếp	Số hồ sơ đã giải quyết				Số hồ sơ đang giải quyết				
						Tổng số	Sớm hạn	Đúng hạn	Trễ hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn		
1	UBND Tỉnh Điện Biên	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Văn phòng UBND tỉnh	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Sở Công thương	1741	1699	2	40	1730	1729	0	1	11	11	0	0	264
4	Sở Giáo dục và Đào tạo	37	21	2	14	37	37	0	0	0	0	0	0	0
5	Sở Giao thông - Vận tải	82	12	14	56	71	65	0	6	11	10	1	0	14
6	Sở Khoa học và Công nghệ	6	5	1	0	6	6	0	0	0	0	0	0	2
7	Sở Kế hoạch và Đầu tư	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	7	0	0	7	7	7	0	0	0	0	0	0	0
9	Sở Nội vụ	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0
10	Sở Ngoại vụ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	95	50	9	36	84	84	0	0	11	11	0	0	2

12	Sở Tài nguyên và Môi trường	67	17	20	30	58	47	0	11	9	9	0	0	41
13	Sở Tài chính	31	22	0	9	31	29	0	2	0	0	0	0	1
14	Sở Tư pháp	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
15	Sở Thông tin và Truyền thông	26	26	0	0	20	20	0	0	6	6	0	0	0
16	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	22	21	0	1	22	22	0	0	0	0	0	0	0
17	Sở Xây dựng	2	2	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0
18	Sở Y tế	113	17	8	88	99	97	0	2	14	14	0	0	64
19	Thanh tra tỉnh	8	0	4	4	6	6	0	0	2	2	0	0	2
20	Ban Dân tộc tỉnh	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	UBND Thành phố Điện Biên Phủ	2341	108	382	1851	2147	1602	0	545	194	191	3	0	74
22	UBND huyện Điện Biên	1782	50	245	1487	1676	1608	0	68	106	70	36	0	16
23	UBND huyện Mường Ảng	614	144	76	394	539	536	0	3	75	75	0	0	383
24	UBND huyện Tuần Giáo	569	20	39	510	492	487	0	5	77	77	0	0	87
25	UBND huyện Tuần Chũ	265	86	24	155	244	234	0	10	21	21	0	0	145
26	UBND huyện Điện Biên Đông	264	1	25	238	243	203	35	5	21	21	0	0	0
27	UBND huyện Mường Chà	394	57	13	324	354	339	0	15	40	38	2	0	5
28	UBND huyện Nậm Pồ	283	17	45	221	236	233	0	3	47	47	0	0	0

29	UBND huyện Mường Nhé	196	0	7	189	164	156	0	8	32	32	0	0	2
30	UBND Thị xã Mường Lay	244	0	2	242	224	223	0	1	20	20	0	0	1
	Tổng	9190	2375	919	5896	8492	7772	35	685	698	655	43	1	1104