

UBND TỈNH ĐIỆN BIÊN  
VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: *579* /VPUB-KSTT

Điện Biên, ngày *04* tháng 12 năm 2020

V/v chuyển xử lý phản ánh, kiến nghị của ông Lò Văn Thanh về việc chậm trễ trong giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai tại UBND huyện Điện Biên

Kính gửi: UBND huyện Điện Biên

Ngày 01/12/2020, Văn phòng UBND tỉnh nhận được phản ánh, kiến nghị của ông Lò Văn Thanh (*địa chỉ: đội 14, xã Thanh Chấn, huyện Điện Biên, tỉnh Điện Biên*) qua số điện thoại tiếp nhận 0215 3829 177 về việc chậm trễ trong giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai tại UBND huyện Điện Biên (*nội dung cụ thể trong phiếu tiếp nhận phản ánh, kiến nghị qua điện thoại kèm theo*).


Sau khi nghiên cứu, đánh giá, phân loại phản ánh, kiến nghị, Văn phòng UBND tỉnh nhận thấy phản ánh, kiến nghị trên không thuộc thẩm quyền xử lý của Văn phòng UBND tỉnh.

Căn cứ Nghị định 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Quyết định số 35/2018/QĐ-UBND ngày 09/10/2018 của UBND tỉnh ban hành Quy chế thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Điện Biên, Văn phòng UBND tỉnh chuyển phản ánh, kiến nghị của ông Lò Văn Thanh tới UBND huyện Điện Biên. Đề nghị UBND huyện Điện Biên xem xét, xử lý phản ánh, kiến nghị theo thẩm quyền; thông báo kết quả xử lý đến cá nhân ông Lò Văn Thanh và báo cáo UBND tỉnh **trước ngày 15/12/2020.**

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh (b/c);
- Bà Trương Thị Nhung (địa chỉ: C17, xã Thanh Xương, huyện Điện Biên, tỉnh Điện Biên);
- Lưu: VT, KSTT.

CHÁNH VĂN PHÒNG



**Lê Thanh Bình**

**PHIẾU TIẾP NHẬN PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ QUA ĐIỆN THOẠI**  
(Ban hành kèm theo Quyết định số 35/2018/QĐ-UBND ngày 09 tháng 10 năm 2018  
của Ủy ban nhân dân tỉnh Điện Biên)

**1. Thông tin về cá nhân, tổ chức phản ánh, kiến nghị**

Họ và tên: Lò Văn Thanh

Địa chỉ: đội 14, xã Thanh Chăn, huyện Điện Biên, tỉnh Điện Biên

Số điện thoại: 0358 778 928

**2. Nội dung phản ánh, kiến nghị**

Ngày 25/8/2020, tôi đến Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND huyện Điện Biên nộp 01 bộ hồ sơ thực hiện thủ tục “Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất cho người đã đăng ký quyền sử dụng đất lần đầu; tăng thêm diện tích do nhận chuyển nhượng, thừa kế, tặng cho quyền sử dụng đất trong trường hợp thửa đất gốc chưa được cấp giấy chứng nhận” được hẹn trả kết quả vào ngày 07/10/2020; Tuy nhiên, đến nay tôi đã tới Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND huyện Điện Biên và gặp công chức trực tiếp tiếp nhận hồ sơ thì vẫn chưa nhận được kết quả và cũng không có phiếu xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả cho tôi.

Đề nghị UBND huyện Điện Biên xem xét, giải quyết.

Tôi xin chân thành cảm ơn!

Số điện thoại gọi đến: 0358 778 928  
Thời gian phản ánh, kiến nghị: 10h  
ngày 01/11/2020

**Cán bộ tiếp nhận điện thoại**



**Trịnh Thị Thanh Nga**