

UBND TỈNH ĐIỆN BIÊN
VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 439 /VPUB-KSTT
V/v chuyển xử lý phản ánh, kiến nghị của ông Nguyễn Khắc Huy về hành vi chậm trễ trong thực hiện quy định hành chính của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND huyện Điện Biên

Điện Biên, ngày 01 tháng 10 năm 2020

Kính gửi: UBND huyện Điện Biên

Ngày 29/9/2020, Văn phòng UBND tỉnh nhận được phản ánh, kiến nghị của ông Nguyễn Khắc Huy (*địa chỉ: thôn Tân Lập, xã Noọng Hẹt, huyện Điện Biên, tỉnh Điện Biên*) qua số điện thoại tiếp nhận 02153 839 177 về hành vi chậm trễ trong thực hiện quy định hành chính của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND huyện Điện Biên (*nội dung cụ thể trong phiếu tiếp nhận phản ánh, kiến nghị qua điện thoại kèm theo*).

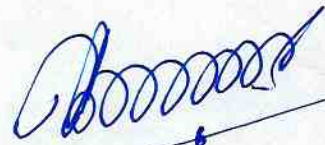
Sau khi nghiên cứu, đánh giá, phân loại phản ánh, kiến nghị, Văn phòng UBND tỉnh nhận thấy phản ánh, kiến nghị trên không thuộc thẩm quyền xử lý của Văn phòng UBND tỉnh.

Căn cứ Nghị định 20/2008/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Quyết định số 35/2018/QĐ-UBND ngày 09/10/2018 của UBND tỉnh ban hành Quy chế thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Điện Biên, Văn phòng UBND tỉnh chuyển phản ánh, kiến nghị của ông Nguyễn Khắc Huy tới UBND huyện Điện Biên. Đề nghị UBND huyện Điện Biên xem xét, xử lý phản ánh, kiến nghị theo thẩm quyền; thông báo kết quả xử lý đến cá nhân ông Nguyễn Khắc Huy và báo cáo UBND tỉnh trước ngày 08/10/2020./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh (b/c);
- Ông Nguyễn Khắc Huy (thôn Tân Lập, xã Noọng Hẹt, huyện Điện Biên, tỉnh Điện Biên);
- Lưu: VT, KSTT.

CHÁNH VĂN PHÒNG



Lê Thanh Bình

PHIẾU TIẾP NHẬN PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ QUA ĐIỆN THOẠI
(Ban hành kèm theo Quyết định số 35 /2018/QĐ-UBND ngày 09 tháng 10 năm 2018
của Ủy ban nhân dân tỉnh Điện Biên)

1. Thông tin về cá nhân, tổ chức phản ánh, kiến nghị

Họ và tên: Nguyễn Khắc Huy

Địa chỉ: thôn Tân Lập, xã Noọng Hẹt, huyện Điện Biên, tỉnh Điện Biên

Số điện thoại: 0353 709 228

2. Nội dung phản ánh, kiến nghị

Tôi có đến Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND huyện Điện Biên để thực hiện thủ tục “Đăng ký, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất cho người nhận chuyển nhượng quyền sử dụng đất, mua nhà ở, công trình xây dựng trong các dự án phát triển nhà ở” cho bà Nguyễn Thị Nhất, địa chỉ: thôn Tân Lập, xã Noọng Hẹt, huyện Điện Biên, tỉnh Điện Biên (trường hợp bà Nhất được hưởng thừa kế). Tôi được cấp giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả, hẹn ngày 21/8/2020 trả kết quả. Sau nhiều lần đến lấy kết quả nhưng không được, tôi được cấp lại phiếu hẹn lần 2 hẹn trả kết quả vào ngày 21/9/2020. Tôi có hỏi công chức tiếp nhận hồ sơ “hồ sơ của tôi có vướng mắc ở đâu không?” và được trả lời là “không vướng”. Tuy nhiên, đến nay tôi vẫn chưa nhận được kết quả giải quyết.

Đề nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết.

Số điện thoại gọi đến: 0353 709 228

Thời gian phản ánh, kiến nghị: 17h10
ngày 29/9/2020

Cán bộ tiếp nhận điện thoại

Nguyễn Thị Vân Anh