

UBND TỈNH ĐIỆN BIÊN  
VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: *482* /VPUB-KSTT

Điện Biên, ngày *26* tháng 10 năm 2020

V/v chuyển xử lý phản ánh, kiến nghị của bà Lương Thị Thảo Linh về việc chậm trễ trong giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai tại UBND huyện Điện Biên

Kính gửi: UBND huyện Điện Biên

Ngày 23/10/2020, Văn phòng UBND tỉnh nhận được phản ánh, kiến nghị của bà Lương Thị Thảo Linh (*địa chỉ: SN 16, TDP số 4, phường Noong Bua, thành phố Điện Biên Phủ, tỉnh Điện Biên*) qua số điện thoại tiếp nhận 02153 839 177 về việc chậm trễ trong giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai tại UBND huyện Điện Biên (*nội dung cụ thể trong phiếu tiếp nhận phản ánh, kiến nghị qua điện thoại kèm theo*).

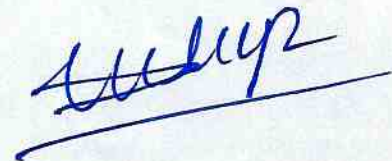
Sau khi nghiên cứu, đánh giá, phân loại phản ánh, kiến nghị, Văn phòng UBND tỉnh nhận thấy phản ánh, kiến nghị trên không thuộc thẩm quyền xử lý của Văn phòng UBND tỉnh.

Căn cứ Nghị định 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Quyết định số 35/2018/QĐ-UBND ngày 09/10/2018 của UBND tỉnh ban hành Quy chế thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Điện Biên, Văn phòng UBND tỉnh chuyển phản ánh, kiến nghị của bà Lương Thị Thảo Linh tới UBND huyện Điện Biên. Đề nghị UBND huyện Điện Biên xem xét, xử lý phản ánh, kiến nghị theo thẩm quyền; thông báo kết quả xử lý đến cá nhân bà Lương Thị Thảo Linh và báo cáo UBND tỉnh trước ngày **03/11/2020**./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh (b/c);
- Bà Lương Thị Thảo Linh (*địa chỉ: SN 16, TDP số 4, phường Noong Bua, thành phố Điện Biên Phủ, tỉnh Điện Biên*);
- Lưu: VT, KSTT.

KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG



Nguyễn Tự Lập

**PHIẾU TIẾP NHẬN PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ QUA ĐIỆN THOẠI**  
(Ban hành kèm theo Quyết định số 35/2018/QĐ-UBND ngày 09 tháng 10 năm 2018  
của Ủy ban nhân dân tỉnh Điện Biên)

**1. Thông tin về cá nhân, tổ chức phản ánh, kiến nghị**

Họ và tên: Lương Thị Thảo Linh

Địa chỉ: SN 16, TDP số 4, phường Noong Bua, thành phố Điện Biên Phủ,  
tỉnh Điện Biên

Số điện thoại: 0969 385 367

**2. Nội dung phản ánh, kiến nghị**

Tôi đến Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND huyện Điện Biên nộp hồ sơ thực hiện thủ tục đăng ký, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất trong trường hợp chuyển nhượng (ông Nguyễn Công Giáp nhận chuyển nhượng từ bà Lương Thị Thảo Linh). Tôi được hẹn trả kết quả vào ngày 20/10/2020. Tuy nhiên, đến thời điểm hiện tại tôi vẫn chưa nhận được kết quả giải quyết. Tôi có nhận được thông tin Trung tâm Quản lý đất đai huyện Điện Biên đã chuyển kết quả xử lý từ ngày 14/10/2020.

Đề nghị UBND huyện Điện Biên xem xét, giải quyết cho tôi.

Tôi xin chân thành cảm ơn!

Số điện thoại gọi đến: 0969 385 367  
Thời gian phản ánh, kiến nghị:  
15:35 ngày 23/10/2020

**Cán bộ tiếp nhận điện thoại**



**Nguyễn Thị Vân Anh**