

UBND TỈNH ĐIỆN BIÊN
VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 451 /VPUB-KSTT
V/v chuyển xử lý phản ánh, kiến nghị của bà Quảng Kim Thoa về hành vi chậm trễ trong thực hiện quy định hành chính của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND huyện Điện Biên

Điện Biên, ngày 08 tháng 10 năm 2020

Kính gửi: UBND huyện Điện Biên

Ngày 05/10/2020, Văn phòng UBND tỉnh nhận được phản ánh, kiến nghị của bà Quảng Kim Thoa (địa chỉ: *Đội 4, xã Thanh Luông, huyện Điện Biên, tỉnh Điện Biên*) qua số điện thoại tiếp nhận 02153 839 177 về hành vi chậm trễ trong thực hiện quy định hành chính của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND huyện Điện Biên (*nội dung cụ thể trong phiếu tiếp nhận phản ánh, kiến nghị qua điện thoại kèm theo*).

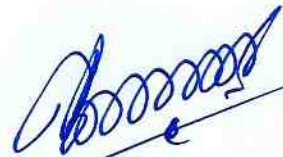
Sau khi nghiên cứu, đánh giá, phân loại phản ánh, kiến nghị, Văn phòng UBND tỉnh nhận thấy phản ánh, kiến nghị trên không thuộc thẩm quyền xử lý của Văn phòng UBND tỉnh.

Căn cứ Nghị định 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Quyết định số 35/2018/QĐ-UBND ngày 09/10/2018 của UBND tỉnh ban hành Quy chế thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Điện Biên, Văn phòng UBND tỉnh chuyển phản ánh, kiến nghị của bà Quảng Kim Thoa tới UBND huyện Điện Biên. Đề nghị UBND huyện Điện Biên xem xét, xử lý phản ánh, kiến nghị theo thẩm quyền; thông báo kết quả xử lý đến cá nhân bà Quảng Kim Thoa và báo cáo UBND tỉnh trước ngày 13/10/2020./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh (b/c);
- Bà Quảng Kim Thoa (*địa chỉ: Đội 4, xã Thanh Luông, huyện Điện Biên*);
- Lưu: VT, KSTT.

CHÁNH VĂN PHÒNG



Lê Thanh Bình

PHIẾU TIẾP NHẬN PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ QUA ĐIỆN THOẠI
(Ban hành kèm theo Quyết định số 35 /2018/QĐ-UBND ngày 09 tháng 10 năm 2018
của Ủy ban nhân dân tỉnh Điện Biên)

1. Thông tin về cá nhân, tổ chức phản ánh, kiến nghị

Họ và tên: Quảng Kim Thoa

Địa chỉ: Đội 4, xã Thanh Luông, huyện Điện Biên, tỉnh Điện Biên

Số điện thoại: 0978 501 523

2. Nội dung phản ánh, kiến nghị

Tôi đến Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND huyện Điện Biên nộp hồ sơ thực hiện thủ tục “cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất” và thủ tục “đăng ký biến động quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất”. Tôi được hẹn 30/9/2020 sẽ trả kết quả. Tuy nhiên, đến nay tôi vẫn chưa nhận được kết quả giải quyết, cũng không nhận được phiếu xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả.

Đề nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết cho tôi. Tôi xin chân thành cảm ơn!

Số điện thoại gọi đến: 0978 501 523

Thời gian phản ánh, kiến nghị:
08h55 ngày 05/10/2020

Cán bộ tiếp nhận điện thoại



Nguyễn Thị Vân Anh