

UBND TỈNH ĐIỆN BIÊN  
**VĂN PHÒNG**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 544 /VPUB-KSTT

Điện Biên, ngày 20 tháng 11 năm 2020

V/v chuyển xử lý phản ánh, kiến nghị của ông Đinh Văn Hoàng về việc chậm trễ trong giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai tại UBND huyện Điện Biên

Kính gửi: UBND huyện Điện Biên

Ngày 17/11/2020, Văn phòng UBND tỉnh nhận được phản ánh, kiến nghị của ông Đinh Văn Hoàng (*địa chỉ: Đội 10, xã Sam Mứn, huyện Điện Biên, tỉnh Điện Biên*) qua số điện thoại tiếp nhận 0215 3829 177 về việc chậm trễ trong giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai tại UBND huyện Điện Biên đối với hồ sơ của bà Đinh Thị Bình (*nội dung cụ thể trong phiếu tiếp nhận phản ánh, kiến nghị qua điện thoại kèm theo*).

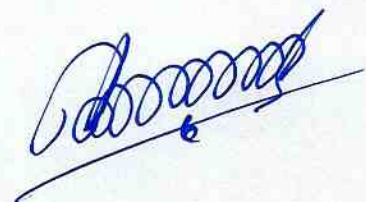
Sau khi nghiên cứu, đánh giá, phân loại phản ánh, kiến nghị, Văn phòng UBND tỉnh nhận thấy phản ánh, kiến nghị trên không thuộc thẩm quyền xử lý của Văn phòng UBND tỉnh.

Căn cứ Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Quyết định số 35/2018/QĐ-UBND ngày 09/10/2018 của UBND tỉnh ban hành Quy chế thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Điện Biên, Văn phòng UBND tỉnh chuyển phản ánh, kiến nghị của ông Đinh Văn Hoàng tới UBND huyện Điện Biên. Đề nghị UBND huyện Điện Biên xem xét, xử lý phản ánh, kiến nghị theo thẩm quyền; thông báo kết quả xử lý đến cá nhân ông Đinh Văn Hoàng và bà Đinh Thị Bình; báo cáo UBND tỉnh trước ngày 27/11/2020./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh (b/c);
- Ông Đinh Văn Hoàng (*địa chỉ: Đội 10, xã Sam Mứn, huyện Điện Biên, SĐT: 0911 232 211*);
- Bà Đinh Thị Bình (*địa chỉ: Đội 10, xã Sam Mứn, huyện Điện Biên*);
- Lưu: VT, KSTT.

**CHÁNH VĂN PHÒNG**



**Lê Thanh Bình**

**PHIẾU TIẾP NHẬN PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ QUA ĐIỆN THOẠI**  
(Mẫu phiếu ban hành kèm theo Quyết định số 35 /2018/QĐ-UBND ngày 09 tháng 10 năm 2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh Điện Biên)

**1. Thông tin về cá nhân, tổ chức phản ánh, kiến nghị**

Họ và tên: Đinh Văn Hoàng

Địa chỉ: Đội 10, xã Sam Mứn, huyện Điện Biên, tỉnh Điện Biên

Số điện thoại: 0911 232 211

**2. Nội dung phản ánh, kiến nghị**

Cô tôi là Đinh Thị Bình (địa chỉ: Đội 10, xã Sam Mứn, huyện Điện Biên, tỉnh Điện Biên) đã đến Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND huyện Điện Biên nộp hồ sơ thực hiện thủ tục chuyển mục đích sử dụng đất, hẹn trả kết quả ngày 16/10/2020. Hồ sơ đã được thẩm tra, xác minh thực địa, thẩm định nhu cầu chuyển mục đích sử dụng đất. Tuy nhiên, đến thời điểm hiện tại, cô tôi vẫn chưa nhận được kết quả giải quyết, cũng không nhận được phiếu xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả hoặc văn bản từ chối giải quyết. Chỉ được “bộ phận 1 cửa” trả lời là lãnh đạo chưa ký.

Đề nghị UBND huyện Điện Biên xem xét, giải quyết cho gia đình cô Đinh Thị Bình hoặc có văn bản trả lời cụ thể lý do nếu từ chối giải quyết.

Tôi xin chân thành cảm ơn!

Số điện thoại gọi đến: 0215 3736 672

Thời gian phản ánh, kiến nghị: 14h57  
ngày 17/11/2020

**Cán bộ tiếp nhận điện thoại**



**Nguyễn Thị Vân Anh**