

UBND TỈNH ĐIỆN BIÊN
VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: **487** /VPUB-KSTT

Điện Biên, ngày **26** tháng 10 năm 2020

V/v chuyển xử lý phản ánh, kiến nghị của bà Vũ Thị Nga về việc chậm trễ trong giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai tại UBND huyện Điện Biên

Kính gửi: UBND huyện Điện Biên

Ngày 23/10/2020, Văn phòng UBND tỉnh nhận được phản ánh, kiến nghị của bà Vũ Thị Nga (*địa chỉ: đội 24, xã Noong Hẹt, huyện Điện Biên, tỉnh Điện Biên*) qua số điện thoại tiếp nhận 02153 839 177 về việc chậm trễ trong giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai tại UBND huyện Điện Biên (*nội dung cụ thể trong phiếu tiếp nhận phản ánh, kiến nghị qua điện thoại kèm theo*).

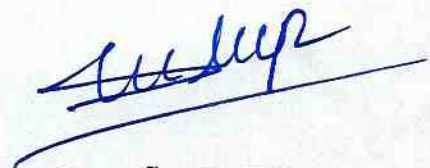
Sau khi nghiên cứu, đánh giá, phân loại phản ánh, kiến nghị, Văn phòng UBND tỉnh nhận thấy phản ánh, kiến nghị trên không thuộc thẩm quyền xử lý của Văn phòng UBND tỉnh.

Căn cứ Nghị định 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Quyết định số 35/2018/QĐ-UBND ngày 09/10/2018 của UBND tỉnh ban hành Quy chế thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Điện Biên, Văn phòng UBND tỉnh chuyển phản ánh, kiến nghị của bà Vũ Thị Nga tới UBND huyện Điện Biên. Đề nghị UBND huyện Điện Biên xem xét, xử lý phản ánh, kiến nghị theo thẩm quyền; thông báo kết quả xử lý đến cá nhân bà Vũ Thị Nga và báo cáo UBND tỉnh **trước ngày 04/11/2020**./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh (b/c);
- Bà Vũ Thị Nga (*địa chỉ: đội 24, Noong Hẹt, huyện Điện Biên*);
- Lưu: VT, KSTT.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Nguyễn Tự Lập

PHIẾU TIẾP NHẬN PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ QUA ĐIỆN THOẠI
(Ban hành kèm theo Quyết định số 35/2018/QĐ-UBND ngày 09 tháng 10 năm 2018
của Ủy ban nhân dân tỉnh Điện Biên)

1. Thông tin về cá nhân, tổ chức phản ánh, kiến nghị

Họ và tên: Vũ Thị Nga

Địa chỉ: đội 24, xã Noọng Hẹt, huyện Điện Biên, tỉnh Điện Biên

Số điện thoại: 0796 583 033

2. Nội dung phản ánh, kiến nghị

Ngày 22/9/2020, tôi đến Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND huyện Điện Biên nộp 02 bộ hồ sơ thực hiện thủ tục “*Đăng ký biến động quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất trong các trường hợp chuyển nhượng, cho thuê, cho thuê lại, thừa kế, tặng cho, góp vốn bằng quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất; chuyển quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất của vợ hoặc chồng thành của chung vợ và chồng*”.

Hồ sơ số 01 của di tôi là bà Nguyễn Thị Tình, địa chỉ đội 24, xã Noọng Hẹt, huyện Điện Biên, tỉnh Điện Biên được hẹn trả kết quả vào ngày 01/10/2020; hồ sơ số 02 mang tên tôi là Vũ Thị Nga, địa chỉ đội 24, xã Noọng Hẹt, huyện Điện Biên, tỉnh Điện Biên được hẹn trả kết quả vào ngày 06/10/2020. Tuy nhiên, đến nay tôi đã tới Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND huyện Điện Biên và gặp công chức trực tiếp tiếp nhận hồ sơ 03 lần thì được trả lời là “*Vẫn chưa có bìa đồ nên chưa có kết quả để trả cho tôi*” và cũng không có phiếu xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả cho tôi.

Đề nghị UBND huyện Điện Biên xem xét, giải quyết.

Tôi xin chân thành cảm ơn!

Số điện thoại gọi đến: 0796 583 033

Thời gian phản ánh, kiến nghị:

16h15' ngày 23/10/2020

Cán bộ tiếp nhận điện thoại



Trịnh Thị Thanh Nga