

UBND TỈNH ĐIỆN BIÊN
VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: **465** /VPUB-KSTT

Điện Biên, ngày **16** tháng 10 năm 2020

V/v chuyển xử lý phản ánh, kiến nghị của ông Bùi Văn Hùng về việc chậm trễ trong giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai tại UBND huyện Điện Biên

Kính gửi: UBND huyện Điện Biên

Ngày 14/10/2020, Văn phòng UBND tỉnh nhận được phản ánh, kiến nghị của ông Bùi Văn Hùng (*địa chỉ: đội 13, xã Thanh Luông, huyện Điện Biên, tỉnh Điện Biên*) qua số điện thoại tiếp nhận 02153 839 177 về việc chậm trễ trong giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai tại UBND huyện Điện Biên đối với hồ sơ của bà Bùi Thị Bắc (*nội dung cụ thể trong phiếu tiếp nhận phản ánh, kiến nghị qua điện thoại kèm theo*).

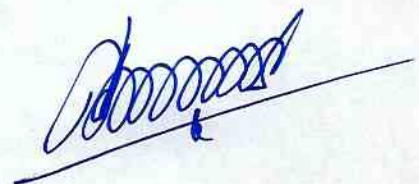
Sau khi nghiên cứu, đánh giá, phân loại, Văn phòng UBND tỉnh nhận thấy phản ánh, kiến nghị nêu trên có cùng nội dung với phản ánh, kiến nghị tại Văn bản số 450/VPUB-KSTT ngày 04/10/2020 của Văn phòng UBND tỉnh về việc chuyển xử lý phản ánh, kiến nghị của ông Hà Xuân Ba về hành vi chậm trễ trong thực hiện quy định hành chính của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND huyện Điện Biên. Tuy nhiên, do người phản ánh là ông Bùi Văn Hùng nhầm lẫn giữa người chuyển nhượng và người nhận chuyển nhượng nên nội dung tại Văn bản số 450/VPUB-KSTT không phải là phản ánh của ông Hà Xuân Ba.

Căn cứ Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Quyết định số 35/2018/QĐ-UBND ngày 09/10/2018 của UBND tỉnh ban hành Quy chế thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Điện Biên, Văn phòng UBND tỉnh chuyển phản ánh, kiến nghị của ông Bùi Văn Hùng tới UBND huyện Điện Biên. Đề nghị UBND huyện Điện Biên xem xét, xử lý phản ánh, kiến nghị theo thẩm quyền; thông báo kết quả xử lý đến cá nhân ông Bùi Văn Hùng và bà Bùi Thị Bắc; báo cáo UBND tỉnh trước **ngày 23/10/2020**./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh (b/c);
- Bà Bùi Thị Bắc (*địa chỉ: Trung tâm Y tế dự phòng tỉnh, SĐT: 0914 340 588*);
- Lưu: VT, KSTT.

CHÁNH VĂN PHÒNG



Lê Thanh Bình

PHIẾU TIẾP NHẬN PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ QUA ĐIỆN THOẠI
(Ban hành kèm theo Quyết định số 35 /2018/QĐ-UBND ngày 09 tháng 10 năm 2018
của Ủy ban nhân dân tỉnh Điện Biên)

1. Thông tin về cá nhân, tổ chức phản ánh, kiến nghị

Họ và tên: Bùi Văn Hùng

Địa chỉ: Đội 13, xã Thanh Luông, huyện Điện Biên, tỉnh Điện Biên

Số điện thoại: 0975 020 265

2. Nội dung phản ánh, kiến nghị

Chị gái tôi là Bùi Thị Bắc đã đến Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND huyện Điện Biên nộp hồ sơ thực hiện các thủ tục sau:

- Thủ tục “Đăng ký và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu”. Tiếp nhận ngày 17/6/2020, hẹn trả kết quả ngày 29/7/2020;

- Thủ tục “cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất”. Tiếp nhận ngày 17/9/2020, hẹn trả kết quả ngày 28/9/2020 (hồ sơ do ông Vi Văn Bàn ủy quyền).

Chị Bắc đã đi lại nhiều lần để lấy kết quả. Tuy nhiên, đến thời điểm hiện tại vẫn chưa nhận được kết quả giải quyết, cũng không nhận được phiếu xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả hoặc văn bản từ chối giải quyết.

Đề nghị UBND huyện Điện Biên xem xét, giải quyết cho gia đình chị Bùi Thị Bắc hoặc có văn bản trả lời cụ thể lý do nếu từ chối giải quyết.

Tôi xin chân thành cảm ơn!

Số điện thoại gọi đến: 0975 020 265

Thời gian phản ánh, kiến nghị:

10h15 ngày 14/10/2020

Cán bộ tiếp nhận điện thoại



Nguyễn Thị Vân Anh