

UBND TỈNH ĐIỆN BIÊN
VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: **493** /VPUB-KSTT

Điện Biên, ngày **28** tháng 10 năm 2020

V/v chuyển xử lý phản ánh, kiến nghị của bà Vương Thị Làn về việc chậm trễ trong giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai tại UBND huyện Điện Biên

Kính gửi: UBND huyện Điện Biên

Ngày 28/10/2020, Văn phòng UBND tỉnh nhận được phản ánh, kiến nghị của bà Vương Thị Làn (*địa chỉ: đội 14, xã Thanh Hưng, huyện Điện Biên, tỉnh Điện Biên*) qua số điện thoại tiếp nhận 02153 839 177 về việc chậm trễ trong giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai tại UBND huyện Điện Biên (*nội dung cụ thể trong phiếu tiếp nhận phản ánh, kiến nghị qua điện thoại kèm theo*).

Sau khi nghiên cứu, đánh giá, phân loại phản ánh, kiến nghị, Văn phòng UBND tỉnh nhận thấy phản ánh, kiến nghị trên không thuộc thẩm quyền xử lý của Văn phòng UBND tỉnh.

Căn cứ Nghị định 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Quyết định số 35/2018/QĐ-UBND ngày 09/10/2018 của UBND tỉnh ban hành Quy chế thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Điện Biên, Văn phòng UBND tỉnh chuyển phản ánh, kiến nghị của bà Vương Thị Làn tới UBND huyện Điện Biên. Đề nghị UBND huyện Điện Biên xem xét, xử lý phản ánh, kiến nghị theo thẩm quyền; thông báo kết quả xử lý đến cá nhân bà Vương Thị Làn và báo cáo UBND tỉnh **trước ngày 06/11/2020**./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh (b/c);
- Bà Vương Thị Làn (*địa chỉ: đội 14, Thanh Hưng, huyện Điện Biên*);
- Lưu: VT, KSTT.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Nguyễn Tự Lập

PHIẾU TIẾP NHẬN PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ QUA ĐIỆN THOẠI
(Ban hành kèm theo Quyết định số 35/2018/QĐ-UBND ngày 09 tháng 10 năm 2018
của Ủy ban nhân dân tỉnh Điện Biên)

1. Thông tin về cá nhân, tổ chức phản ánh, kiến nghị

Họ và tên: Vương Thị Làn

Địa chỉ: đội 14, xã Thanh Hưng, huyện Điện Biên, tỉnh Điện Biên

Số điện thoại: 0868.157.299

2. Nội dung phản ánh, kiến nghị

Ngày 25/9/2020, Chồng tôi là ông Nguyễn Mạnh Cường địa chỉ đội 14, xã Thanh Hưng, huyện Điện Biên đến Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND huyện Điện Biên nộp hồ sơ thực hiện thủ tục “*Đăng ký, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất cho người nhận chuyển nhượng quyền sử dụng đất, mua nhà ở, công trình xây dựng trong các dự án phát triển nhà ở*”.

Hồ sơ của chồng tôi được công chức Tài nguyên và Môi trường tiếp nhận và có giấy hẹn trả kết quả vào ngày 16/10/2020. Tuy nhiên, đến nay chồng tôi đã tới Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND huyện Điện Biên và gặp công chức trực tiếp tiếp nhận hồ sơ là ông Phùng Văn Thanh nhiều lần thì được trả lời là “*chưa có kết quả*” và cũng không có phiếu xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả cho tôi.

Đề nghị UBND huyện Điện Biên xem xét, giải quyết.

Tôi xin chân thành cảm ơn!

Số điện thoại gọi đến: 0868.157.299

Thời gian phản ánh, kiến nghị:
9h27' ngày 28/10/2020.

Cán bộ tiếp nhận điện thoại



Trịnh Thị Thanh Nga