

UBND TỈNH ĐIỆN BIÊN  
**VĂN PHÒNG**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: *440* /VPUB-KSTT

Điện Biên, ngày *01* tháng *10* năm 2020

V/v chuyển xử lý phản ánh, kiến nghị của ông Vũ Đình Tàn về hành vi hành chính trong giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Quản lý đất đai thành phố Điện Biên Phủ

Kính gửi: UBND thành phố Điện Biên Phủ

Ngày 29/9/2020, Văn phòng UBND tỉnh nhận được phản ánh, kiến nghị của ông Vũ Đình Tàn (*địa chỉ: số nhà 118, tổ 6, phường Mường Thanh, thành phố Điện Biên Phủ, tỉnh Điện Biên*) qua số điện thoại tiếp nhận 02153 839 177 về hành vi hành chính trong giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Quản lý đất đai thành phố Điện Biên Phủ (*nội dung cụ thể trong phiếu tiếp nhận phản ánh, kiến nghị qua điện thoại kèm theo*).

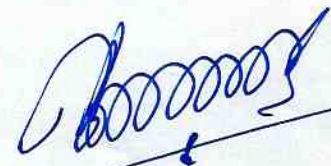
Sau khi nghiên cứu, đánh giá, phân loại phản ánh, kiến nghị, Văn phòng UBND tỉnh nhận thấy phản ánh, kiến nghị trên không thuộc thẩm quyền xử lý của Văn phòng UBND tỉnh.

Căn cứ Nghị định 20/2008/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Quyết định số 35/2018/QĐ-UBND ngày 09/10/2018 của UBND tỉnh ban hành Quy chế thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Điện Biên, Văn phòng UBND tỉnh chuyển phản ánh, kiến nghị của ông Vũ Đình Tàn tới UBND thành phố Điện Biên Phủ. Đề nghị UBND thành phố Điện Biên Phủ xem xét, xử lý phản ánh, kiến nghị theo thẩm quyền; thông báo kết quả xử lý đến cá nhân ông Vũ Đình Tàn và báo cáo UBND tỉnh trước ngày 08/10/2020./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh (b/c);
- Ông Vũ Đình Tàn (SN 118, tổ 6, phường Mường Thanh, thành phố Điện Biên Phủ);
- Lưu: VT, KSTT.

**CHÁNH VĂN PHÒNG**



**Lê Thanh Bình**

**PHIẾU TIẾP NHẬN PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ QUA ĐIỆN THOẠI**  
(Ban hành kèm theo Quyết định số 35 /2018/QĐ-UBND ngày 09 tháng 10 năm 2018  
của Ủy ban nhân dân tỉnh Điện Biên)

**1. Thông tin về cá nhân, tổ chức phản ánh, kiến nghị**

Họ và tên: Vũ Đình Tần

Địa chỉ: Số nhà 118 - tổ 6 - phường Mường Thanh - thành phố Điện Biên phủ - tỉnh Điện Biên

Số điện thoại: 0915 131 435

**2. Nội dung phản ánh, kiến nghị**

Năm 2019, tôi được gia đình ông Lương Văn Hặc và bà Lò Thị Xuân (địa chỉ: Cụm Noọng Hóm, xã Thanh Minh, thành phố Điện Biên Phủ) ủy quyền đến Trung tâm Quản lý đất đai thành phố Điện Biên Phủ thực hiện thủ tục “Cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất cho người đã đăng ký quyền sử dụng đất lần đầu (trường hợp bị mất giấy chứng nhận)” thửa đất tại địa chỉ bản Hồng Lú, phường Noong Bua, thành phố Điện Biên Phủ. Tôi đã nộp lệ phí trích đo địa chính đầy đủ, đã công khai trên Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh và niêm yết tại UBND xã/phường. Tôi đã nhiều lần đến Trung tâm Quản lý đất đai thành phố Điện Biên Phủ nhưng bà Trương Thị Thanh Huệ - công chức/viên chức tại Trung tâm không hướng dẫn cụ thể mà còn gây khó khăn, phiền hà cho tôi. Đến nay, tôi vẫn chưa nhận được kết quả giải quyết.

Đề nghị, cơ quan có thẩm quyền giải quyết và trả lời sớm cho cá nhân tôi và gia đình ông Lương Văn Hặc, bà Lò Thị Xuân.

Số điện thoại gọi đến: 0915 131 435  
Thời gian phản ánh, kiến nghị: 10h15  
ngày 29/9/2020

**Cán bộ tiếp nhận điện thoại**



**Nguyễn Thị Vân Anh**