

UBND TỈNH ĐIỆN BIÊN  
**VĂN PHÒNG**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: *558* /VPUB-KSTT  
V/v chuyển xử lý phản ánh, kiến nghị của ông Ngô Văn Tiến về việc chậm trễ trong giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai tại UBND huyện Điện Biên

Điện Biên, ngày *27* tháng *11* năm *2020*

Kính gửi: UBND huyện Điện Biên

Ngày 25/11/2020, Văn phòng UBND tỉnh nhận được phản ánh, kiến nghị của ông Ngô Văn Tiến (*địa chỉ: Thôn Đại Thành, xã Noong Luống, huyện Điện Biên, tỉnh Điện Biên*) qua số điện thoại tiếp nhận 0215 3829 177 về việc chậm trễ trong giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai tại UBND huyện Điện Biên (*nội dung cụ thể trong phiếu tiếp nhận phản ánh, kiến nghị qua điện thoại kèm theo*).

Sau khi nghiên cứu, đánh giá, phân loại phản ánh, kiến nghị, Văn phòng UBND tỉnh nhận thấy phản ánh, kiến nghị trên không thuộc thẩm quyền xử lý của Văn phòng UBND tỉnh.

Căn cứ Nghị định 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Quyết định số 35/2018/QĐ-UBND ngày 09/10/2018 của UBND tỉnh ban hành Quy chế thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Điện Biên, Văn phòng UBND tỉnh chuyên phản ánh, kiến nghị của ông Ngô Văn Tiến tới UBND huyện Điện Biên. Đề nghị UBND huyện Điện Biên xem xét, xử lý phản ánh, kiến nghị theo thẩm quyền; thông báo kết quả xử lý đến cá nhân ông Ngô Văn Tiến và báo cáo UBND tỉnh **trước ngày 08/12/2020**./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh (b/c);
- Ông Ngô Văn Tiến (*địa chỉ: Thôn Đại Thành, xã Noong Luống, huyện Điện Biên, tỉnh Điện Biên*);
- Lưu: VT, KSTT.

**CHÁNH VĂN PHÒNG**



**Lê Thanh Bình**

**PHIẾU TIẾP NHẬN PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ QUA ĐIỆN THOẠI**  
(Ban hành kèm theo Quyết định số 35/2018/QĐ-UBND ngày 09 tháng 10 năm 2018  
của Ủy ban nhân dân tỉnh Điện Biên)

**1. Thông tin về cá nhân, tổ chức phản ánh, kiến nghị**

Họ và tên: Ngô Văn Tiến

Địa chỉ: Thôn Đại Thành, xã Noong Luông, huyện Điện Biên, tỉnh Điện Biên

Số điện thoại: 0774.370.145

**2. Nội dung phản ánh, kiến nghị**

Ngày 28/7/2020, tôi đến Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND huyện Điện Biên nộp 01 bộ hồ sơ thực hiện thủ tục “Chuyển mục đích sử dụng đất phải được phép của cơ quan nhà nước có thẩm quyền đối với hộ gia đình, cá nhân” được hẹn trả kết quả vào ngày 9/9/2020; Tuy nhiên, đến nay tôi đã tới Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND huyện Điện Biên và gặp công chức trực tiếp tiếp nhận hồ sơ nhiều lần lần thì được trả lời là “Vẫn chưa có kết quả” và cũng không có phiếu xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả cho tôi.

Đề nghị UBND huyện Điện Biên xem xét, giải quyết.

Tôi xin chân thành cảm ơn!

Số điện thoại gọi đến: 0774.370.145

Thời gian phản ánh, kiến nghị:

14h10' ngày 24/11/2020

**Cán bộ tiếp nhận điện thoại**



**Trịnh Thị Thanh Nga**