

Số 401/BC-UBND

Điện Biên Phủ, ngày 15 tháng 10 năm 2020

BÁO CÁO

Kiểm tra, xác minh nội dung phản ánh của công dân

Thực hiện văn bản số 440/VPUB-KSTT ngày 01/10/2020 của Văn phòng UBND tỉnh Điện Biên V/v chuyển xử lý phản ánh, kiến nghị của ông Vũ Đình Tấn về hành vi hành chính trong giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm quản lý đất đai thành phố. Nội dung đơn: Phản ánh bà Trương Thị Thanh Huệ - Viên chức tại Trung tâm Quản lý đất đai thành phố không hướng dẫn cụ thể mà còn gây khó khăn, phiền hà cho ông trong việc thực hiện thủ tục hành chính về cấp GCNQSD đất.

Sau khi xem xét nội dung đơn, trên cơ sở hồ sơ tài liệu có liên quan, báo cáo số 46/BC-TTQLĐĐ ngày 12/10/2020 của Trung tâm Quản lý đất đai, UBND thành phố báo cáo kết quả rà soát, giải quyết đơn của công dân cụ thể như sau:

1. Quá trình tiếp nhận hồ sơ:

- Ngày 12/5/2020, Trung tâm Quản lý đất đai nhận được hồ sơ đề nghị cấp đổi lại do bị mất Giấy chứng nhận QSDĐ mang tên: Bà Lò Thị Xuân và ông Lương Văn Hạc, cụm Loọng Hỏm, xã Thanh Minh, thành phố Điện Biên Phủ. Người trực tiếp nộp hồ sơ là **ông Nguyễn Việt Tùng** (Văn phòng Công chứng Xuân Phúc), tuy nhiên người ký nộp lại là bà Lò Thị Xuân. (Có biên bản làm việc kèm theo).

- Sau khi kiểm tra thành phần hồ sơ không đủ (Thông báo niêm yết công khai theo quy định tại Điều 77, Nghị định số 43/NĐ-CP của Chính phủ), Trung tâm Quản lý đất đai đã liên hệ với người nộp hồ sơ là **ông Nguyễn Việt Tùng**, đề nghị thực hiện niêm yết công khai việc mất Giấy chứng nhận QSDĐ, tại nơi cư trú và tại trụ sở UBND phường Noong Bua theo đúng quy định. Ngày 30/6/2020, ông Nguyễn Việt Tùng đã bổ sung Thông báo niêm yết công khai việc báo mất giấy chứng nhận QSDĐ, có xác nhận của UBND phường Noong Bua.

- Theo nội dung xác nhận của UBND phường Noong Bua: “Thửa đất số 146 TBĐ 38 chưa được cấp giấy CNQSDĐ, thửa 380+ 263 TBĐ 314-c-II (bản đồ năm 1995) được cấp 1 phần”.

Tuy nhiên, theo kết quả kiểm tra hồ sơ tài liệu có liên quan: Toàn bộ các thửa đất trên không nằm trong giấy chứng nhận số 210/QSDĐ mà gia đình cung cấp cũng như trong đơn đề nghị cấp lại Giấy chứng nhận do bị mất.

Do đó, các thửa đất trên không đủ điều kiện cấp Giấy CNQSD đất. Việc trả hồ sơ của Trung tâm Quản lý đất đai là đúng theo quy định.

2. Về xử lý đơn thư:

Theo hồ sơ, tài liệu có liên quan: Ông Vũ Đình Tàn không phải là người có quyền lợi trực tiếp có liên quan đến việc trả hồ sơ đề nghị cấp Giấy chứng nhận, không trực tiếp tiếp xúc với bà Trương Thị Thanh Huệ - Viên chức Trung tâm quản lý đất đai. Do đó, nội dung phản ánh của ông Tàn không có căn cứ, không đúng sự thật. Vì các lý do sau:

- Trong hồ sơ cấp GCN không có giấy ủy quyền hợp pháp của ông Lương Văn Hặc, bà Lò Thị Xuân cho ông Vũ Đình Tàn.

- Mặc dù người ký nộp lại là bà Lò Thị Xuân nhưng người trực tiếp nộp hồ sơ là **ông Nguyễn Việt Tùng** (Văn phòng Công chứng Xuân Phúc). Đồng thời, bà Trương Thị Thanh Huệ đã hướng dẫn ông Nguyễn Việt Tùng bổ sung Thông báo niêm yết cho gia đình ông Lương Văn Hặc, bà Lò Thị Xuân, không hướng dẫn ông Tàn.

3. Trách nhiệm của cá nhân có liên quan:

- UBND thành phố đã chỉ đạo Trung tâm Quản lý đất đai tổ chức kiểm điểm trách nhiệm của cá nhân có liên quan trong việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính.

- Các cá nhân có vi phạm đã có báo cáo giải trình và nghiêm túc rút kinh nghiệm trong việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính. Cụ thể:

- + Bà Vũ Thị Hà – Viên chức tiếp nhận thủ tục hành chính tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả chưa kiểm tra thành phần hồ sơ trước khi tiếp nhận; không yêu cầu gia đình cung cấp số điện thoại theo biểu mẫu quy định tại Nghị định 61/NĐ-CP và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP; tiếp nhận hồ sơ do ông Nguyễn Việt Tùng nộp cho ông Lương Văn Hặc, bà Lò Thị Xuân khi không có giấy ủy quyền hợp pháp.

- + Bà Trương Thị Thanh Huệ thực hiện trả hồ sơ quá thời hạn quy định tại Nghị định 61/NĐ-CP của Chính phủ.

Trên đây là báo cáo kết quả kiểm tra, xác minh nội dung phản ánh của ông Vũ Đình Tàn, số nhà 118, tổ 6, phường Mường Thanh, thành phố Điện Biên Phủ. 

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh (KSTT);
- Lãnh đạo UBND thành phố;
- Văn phòng HĐND-UBND TP (BTCĐ);
- Lưu: VT, TTQLĐĐ. 

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Lê Tiến Dũng

Số: .46.../BC-TTQLĐĐ

Điện Biên Phủ, ngày 12 tháng 10 năm 2020

BÁO CÁO

Kiểm tra, xác minh nội dung phản ánh của công dân

Thực hiện văn bản số 440/VPUB-KSTT của UBND tỉnh Điện Biên V/v chuyển xử lý phản ánh, kiến nghị của ông Vũ Đình Tàn về hành vi hành chính trong giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm quản lý đất đai thành phố; Phiếu đề xuất số 105/ĐX-BTCD được UBND thành phố phê duyệt ngày 07/10/2020. Nội dung đơn:

Phản ánh bà Trương Thị Thanh Huệ - Viên chức tại Trung tâm quản lý đất đai thành phố không hướng dẫn cụ thể mà còn gây khó khăn, phiền hà cho ông trong việc thực hiện thủ tục hành chính về cấp GCNQSD đất.

Sau khi xem xét nội dung đơn và đối chiếu hồ sơ tài liệu có liên quan, Trung tâm quản lý đất đai báo cáo cụ thể như sau:

1. Quá trình tiếp nhận hồ sơ:

- Ngày 12/5/2020, Trung tâm Quản lý đất đai thành phố nhận được hồ sơ đề nghị cấp đổi lại do bị mất Giấy chứng nhận QSDĐ mang tên: Bà Lò Thị Xuân và ông Lường Văn Hặc, cụm Loọng Hỏm, xã Thanh Minh, thành phố Điện Biên Phủ. Người trực tiếp nộp hồ sơ là **ông Nguyễn Việt Tùng** (Văn phòng Công chứng Xuân Phúc), tuy nhiên người ký nộp lại là bà Lò Thị Xuân. (Có biên bản làm việc kèm theo).

- Thành phần hồ sơ, bao gồm: Đơn đăng ký cấp giấy chứng nhận QSDĐ mẫu số 10/ĐK + Mảnh trích đo số 1239-2019 + Hóa đơn bán hàng + Chứng minh nhân dân, sổ hộ khẩu phổ thông; Giấy chứng nhận phổ thông số 210/QSDĐ; Không có số điện thoại liên hệ, không cung cấp thông báo niêm yết công khai theo quy định tại Điều 77, Nghị định số 43/NĐ-CP của Chính phủ.

- Sau khi kiểm tra thành phần hồ sơ không đủ, đơn vị đã liên hệ với người nộp hồ sơ là **ông Nguyễn Việt Tùng**, đề nghị thực hiện niêm yết công khai việc mất Giấy chứng nhận QSDĐ, tại nơi cư trú và tại trụ sở UBND phường Noong Bua theo đúng quy định. Ngày 30/6/2020, ông Nguyễn Việt Tùng đã bổ sung Thông báo niêm yết công khai việc báo mất giấy chứng nhận QSDĐ, có xác nhận của UBND phường Noong Bua.

Ngày 06/7/2020, Trung tâm Quản lý đất đai thành phố thực hiện phiếu trả hồ sơ với lý do:

Theo nội dung xác nhận của UBND phường Noong Bua: “Thửa đất số 146 TBĐ 38 chưa được cấp giấy CNNQSDĐ, thửa 380+ 263 TBĐ 314-c-II (bản đồ năm 1995) được cấp 1 phần”. Tuy nhiên, toàn bộ các thửa đất trên không nằm trong giấy chứng nhận số 210/QSDĐ mà gia đình cung cấp cũng như trong đơn đề nghị cấp lại Giấy chứng nhận do bị mất.

Như vậy, việc trả hồ sơ của Trung tâm Quản lý đất đai là đúng theo quy định

2. Về xử lý đơn thư:

Ông Vũ Đình Tân không phải là người có quyền lợi trực tiếp có liên quan đến việc trả hồ sơ đề nghị cấp Giấy chứng nhận, không trực tiếp tiếp xúc với đồng chí Trương Thị Thanh Huệ - Viên chức Trung tâm quản lý đất đai. Do đó, nội dung phản ánh của ông Tân không có căn cứ, không đúng sự thật. Vì các lý do sau:

- Trong hồ sơ cấp GCN không có giấy ủy quyền hợp pháp của ông Lương Văn Hặc, bà Lò Thị Xuân cho ông Vũ Đình Tân.

- Mặc dù người ký nộp lại là bà Lò Thị Xuân nhưng người trực tiếp nộp hồ sơ là **ông Nguyễn Việt Tùng** (Văn phòng Công chứng Xuân Phúc).

- Đồng chí Trương Thị Thanh Huệ đã hướng dẫn ông Nguyễn Việt Tùng bổ sung Thông báo niêm yết cho gia đình ông Lương Văn Hặc, bà Lò Thị Xuân, không hướng dẫn ông Tân.

3. Trách nhiệm của cá nhân có liên quan:

- Đơn vị đã tổ chức kiểm điểm trách nhiệm của cá nhân có liên quan trong việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính. Trong đó:

- + Đồng chí Vũ Thị Hà – Tiếp nhận thủ tục hành chính tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả chưa kiểm tra thành phần hồ sơ trước khi tiếp nhận; không yêu cầu gia đình cung cấp số điện thoại theo biểu mẫu quy định tại Nghị định 61/NĐ-CP và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP; tiếp nhận hồ sơ do ông Nguyễn Việt Tùng nộp cho ông Lương Văn Hặc, bà Lò Thị Xuân khi không có giấy ủy quyền hợp pháp.

- + Đồng chí Trương Thị Thanh Huệ thực hiện trả hồ sơ quá thời hạn quy định tại Nghị định 61/NĐ-CP của Chính phủ.

Thủ trưởng đơn vị đã quán triệt lại nội dung Nghị định 61/NĐ-CP của Chính phủ; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ và Quyết định số 01/2020/QĐ-UBND ngày 02/03/2020 của UBND thành phố; Đồng thời yêu cầu toàn thể viên chức trong đơn vị nghiêm túc rút kinh nghiệm trong việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính.

Trên đây là báo cáo kiểm tra, xác minh nội dung phản ánh của ông Vũ Đình Tân, số nhà 118, tổ 6, phường Mường Thanh của Trung tâm Quản lý Đất đai. Kính trình UBND thành phố xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố;
- Ban Tiếp công dân (VP HĐND-UBND);
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC



Trần Thị Vân

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh Phúc

Điện Biên Phủ, ngày tháng 10 năm 2020

BÁO CÁO GIẢI TRÌNH

Đối với phản ánh kiến nghị trong giải quyết thủ tục hành chính.

Thực hiện văn bản số 440/VPUB-KSTT của UBND tỉnh Điện Biên V/v chuyển xử lý phản ánh, kiến nghị của ông Vũ Đình Tàn về hành vi hành chính trong giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm quản lý đất đai thành phố; Phiếu đề xuất số 105/ĐX-BTCD được UBND thành phố phê duyệt ngày 07/10/2020. Nội dung đơn:

Phản ánh bà Trương Thị Thanh Huệ - Viên chức tại Trung tâm quản lý đất đai thành phố không hướng dẫn cụ thể mà còn gây khó khăn, phiền hà cho ông trong việc thực hiện thủ tục hành chính về cấp GCNQSD đất.

Sau khi xem xét nội dung đơn và đối chiếu hồ sơ thực hiện thủ tục hành chính về cấp Giấy chứng nhận QSDĐ của Bà Lò Thị Xuân và ông Lương Văn Hặc, cụm Loọng Hỏm, xã Thanh Minh, thành phố Điện Biên Phủ, tôi xin báo cáo nội dung, cụ thể như sau:

1. Quá trình tiếp nhận hồ sơ:

- Ngày 12/5/2020, tôi Vũ Thị Hà cán bộ tiếp nhận hồ sơ tại bộ phận 1 cửa, đã tiếp nhận hồ sơ đề nghị cấp đổi lại do bị mất Giấy chứng nhận QSDĐ mang tên: Bà Lò Thị Xuân và ông Lương Văn Hặc, cụm Loọng Hỏm, xã Thanh Minh, thành phố Điện Biên Phủ. Người trực tiếp nộp hồ sơ là **ông Nguyễn Việt Tùng** (Văn phòng Công chứng Xuân Phúc). *(Có biên bản làm việc kèm theo).*

- Thành phần hồ sơ, bao gồm: Đơn đăng ký cấp giấy chứng nhận QSDĐ mẫu số 10/ĐK + Mảnh trích đo số 1239-2019 + Hóa đơn bán hàng + Chứng minh nhân dân, sổ hộ khẩu phổ thông; Giấy chứng nhận phổ thông số 210/QSDĐ; Không có số điện thoại liên hệ, không cung cấp thông báo niêm yết công khai theo quy định tại Điều 77, Nghị định số 43/NĐ-CP của Chính phủ.

Ông Vũ Đình Tàn không phải là người có quyền lợi trực tiếp có liên quan đến việc trả hồ sơ đề nghị cấp Giấy chứng nhận, không trực tiếp tiếp xúc với đồng chí Trương Thị Thanh Huệ - Viên chức Trung tâm quản lý đất đai.

Trên đây là báo cáo sự việc kiểm tra, xác minh nội dung phản ánh của ông Vũ Đình Tàn, số nhà 118, tổ 6, phường Mường Thanh./.

Người báo cáo



Vũ Thị Hà

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh Phúc

Điện Biên Phủ, ngày tháng 10 năm 2020

BÁO CÁO GIẢI TRÌNH

Đối với phản ánh kiến nghị trong giải quyết thủ tục hành chính.

Thực hiện văn bản số 440/VPUB-KSTT của UBND tỉnh Điện Biên V/v chuyển xử lý phản ánh, kiến nghị của ông Vũ Đình Tần về hành vi hành chính trong giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm quản lý đất đai thành phố; Phiếu đề xuất số 105/ĐX-BTCD được UBND thành phố phê duyệt ngày 07/10/2020. Nội dung đơn:

Phản ánh bà Trương Thị Thanh Huệ - Viên chức tại Trung tâm quản lý đất đai thành phố không hướng dẫn cụ thể mà còn gây khó khăn, phiền hà cho ông trong việc thực hiện thủ tục hành chính về cấp GCNQSD đất.

Sau khi xem xét nội dung đơn và đối chiếu hồ sơ thực hiện thủ tục hành chính về cấp Giấy chứng nhận QSDĐ của Bà Lò Thị Xuân và ông Lường Văn Hặc, cụm Loọng Hòm, xã Thanh Minh, thành phố Điện Biên Phủ, tôi xin báo cáo nội dung, cụ thể như sau:

1. Quá trình tiếp nhận hồ sơ:

- Ngày 12/5/2020, Trung tâm Quản lý đất đai thành phố nhận được hồ sơ đề nghị cấp đổi lại do bị mất Giấy chứng nhận QSDĐ mang tên: Bà Lò Thị Xuân và ông Lường Văn Hặc, cụm Loọng Hòm, xã Thanh Minh, thành phố Điện Biên Phủ. Người trực tiếp nộp hồ sơ là **ông Nguyễn Việt Tùng** (Văn phòng Công chứng Xuân Phúc), tuy nhiên người ký nộp lại là bà Lò Thị Xuân. *(Có biên bản làm việc kèm theo).*

- Thành phần hồ sơ, bao gồm: Đơn đăng ký cấp giấy chứng nhận QSDĐ mẫu số 10/ĐK + Mảnh trích đo số 1239-2019 + Hóa đơn bán hàng + Chứng minh nhân dân, sổ hộ khẩu phổ thông; Giấy chứng nhận phổ thông số 210/QSDĐ; Không có số điện thoại liên hệ, không cung cấp thông báo niêm yết công khai theo quy định tại Điều 77, Nghị định số 43/NĐ-CP của Chính phủ.

- Sau khi kiểm tra thành phần hồ sơ không đủ, đơn vị đã liên hệ với người nộp hồ sơ là **ông Nguyễn Việt Tùng**, đề nghị thực hiện niêm yết công khai việc mất Giấy chứng nhận QSDĐ, tại nơi cư trú và tại trụ sở UBND phường Noong Bua theo đúng quy định. Ngày 30/6/2020, ông Nguyễn Việt Tùng đã bổ sung Thông báo niêm yết công khai việc báo mất giấy chứng nhận QSDĐ, có xác nhận của UBND phường Noong Bua.

Ngày 06/7/2020, Trung tâm Quản lý đất đai thành phố thực hiện phiếu trả hồ sơ với lý do:

Theo nội dung xác nhận của UBND phường Noong Bua: “Thửa đất số 146 TBĐ 38 chưa được cấp giấy CNNQSDĐ, thửa 380+ 263 TBĐ 314-c-II (bản đồ năm 1995) được cấp 1 phần”. Tuy nhiên, toàn bộ các thửa đất trên không nằm

trong giấy chứng nhận số 210/QSDD mà gia đình cung cấp cũng như trong đơn đề nghị cấp lại Giấy chứng nhận do bị mất.

Như vậy, việc trả hồ sơ của Trung tâm Quản lý đất đai là đúng theo quy định

2. Về xử lý đơn thư:

Ông Vũ Đình Tân không phải là người có quyền lợi trực tiếp có liên quan đến việc trả hồ sơ đề nghị cấp Giấy chứng nhận, không trực tiếp tiếp xúc với đồng chí Trương Thị Thanh Huệ - Viên chức Trung tâm quản lý đất đai. Do đó, nội dung phản ánh của ông Tân không có căn cứ, không đúng sự thật. Vì các lý do sau:

- Trong hồ sơ cấp GCN không có giấy ủy quyền hợp pháp của ông Lường Văn Hặc, bà Lò Thị Xuân cho ông Vũ Đình Tân.

- Mặc dù người ký nộp lại là bà Lò Thị Xuân nhưng người trực tiếp nộp hồ sơ là **ông Nguyễn Việt Tùng** (Văn phòng Công chứng Xuân Phúc).

- Tôi đã trực tiếp hướng dẫn ông Nguyễn Việt Tùng bổ sung Thông báo niêm yết cho gia đình ông Lường Văn Hặc, bà Lò Thị Xuân, không hướng dẫn ông Tân.

Trên đây là báo cáo sự việc kiểm tra, xác minh nội dung phản ánh của ông Vũ Đình Tân, số nhà 118, tổ 6, phường Mường Thanh./.

Người báo cáo



Trương Thị Thanh Huệ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh Phúc

Điện Biên Phủ, ngày tháng 10 năm 2020

BIÊN BẢN LÀM VIỆC

Về việc tiếp nhận hồ sơ, thực hiện thủ tục hành chính cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất do bị mất cho gia đình Bà Lò Thị Xuân, ông Lường Văn Hặc, địa chỉ cụm Loọng Hỏm, xã Thanh Minh, thành phố Điện Biên Phủ.

Thành phần tham gia kiểm tra, xác minh gồm có:

1. Bà: Vũ Thị Hà - Viên chức tại bộ phận 1 cửa.
2. Bà: Trương Thị Thanh Huệ - Viên chức Trung tâm quản lý đất đai.

Ngày 12/5/2020, bà Vũ Thị Hà cán bộ tiếp nhận hồ sơ tại bộ phận 1 cửa, đã tiếp nhận hồ sơ đề nghị cấp đổi lại do bị mất Giấy chứng nhận QSDĐ mang tên: Bà Lò Thị Xuân và ông Lường Văn Hặc, cụm Loọng Hỏm, xã Thanh Minh, thành phố Điện Biên Phủ. Người trực tiếp nộp hồ sơ là **ông Nguyễn Việt Tùng** (Văn phòng Công chứng Xuân Phúc).

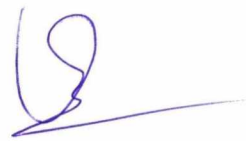
Thành phần hồ sơ, bao gồm: Đơn đăng ký cấp giấy chứng nhận QSDĐ mẫu số 10/ĐK + Mảnh trích đo số 1239-2019 + Hóa đơn bán hàng + Chứng minh nhân dân, sổ hộ khẩu phổ thông; Giấy chứng nhận phổ thông số 210/QSDĐ; Không có số điện thoại liên hệ, không cung cấp thông báo niêm yết công khai theo quy định tại Điều 77, Nghị định số 43/NĐ-CP của Chính phủ.

Biên bản kết thúc vào hồi 10h cùng ngày đã được đọc lại cho các thành viên tham gia nghe cùng nhất trí ký tên vào biên bản./.

Viên chức tiếp nhận hồ sơ


Vũ Thị Hà

Viên chức TTQLĐĐ


Trương Thị Thanh Huệ