

UBND TỈNH ĐIỆN BIÊN
VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: **466** /VPUB-KSTT

Điện Biên, ngày **16** tháng 10 năm 2020

V/v chuyển xử lý phản ánh, kiến nghị của bà Nguyễn Thị Hiền về hành vi chậm trễ trong thực hiện quy định hành chính lĩnh vực đất đai

Kính gửi: UBND huyện Điện Biên

Ngày 13/10/2020, Văn phòng UBND tỉnh nhận được phản ánh, kiến nghị của bà Nguyễn Thị Hiền (*địa chỉ: số nhà 125, tổ 2, phường Mường Thanh, thành phố Điện Biên Phủ, tỉnh Điện Biên*) qua số điện thoại tiếp nhận 02153 839 177 về hành vi chậm trễ trong thực hiện quy định hành chính lĩnh vực đất đai tại UBND huyện Điện Biên (*nội dung cụ thể trong phiếu tiếp nhận phản ánh, kiến nghị qua điện thoại kèm theo*).

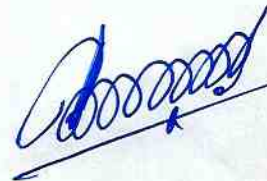
Sau khi nghiên cứu, đánh giá, phân loại phản ánh, kiến nghị, Văn phòng UBND tỉnh nhận thấy phản ánh, kiến nghị trên không thuộc thẩm quyền xử lý của Văn phòng UBND tỉnh.

Căn cứ Nghị định 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Quyết định số 35/2018/QĐ-UBND ngày 09/10/2018 của UBND tỉnh ban hành Quy chế thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Điện Biên, Văn phòng UBND tỉnh chuyển phản ánh, kiến nghị của bà Nguyễn Thị Hiền tới UBND huyện Điện Biên. Đề nghị UBND huyện Điện Biên xem xét, xử lý phản ánh, kiến nghị theo thẩm quyền; thông báo kết quả xử lý đến cá nhân bà Nguyễn Thị Hiền và báo cáo UBND tỉnh trước **ngày 23/10/2020**./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh (b/c);
- Bà Nguyễn Thị Hiền (*địa chỉ: số nhà 125, tổ 2, phường Mường Thanh, thành phố Điện Biên Phủ, tỉnh Điện Biên*);
- Lưu: VT, KSTT.

CHÁNH VĂN PHÒNG



Lê Thanh Bình

PHIẾU TIẾP NHẬN PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ QUA ĐIỆN THOẠI
(Ban hành kèm theo Quyết định số 35 /2018/QĐ-UBND ngày 09 tháng 10 năm 2018
của Ủy ban nhân dân tỉnh Điện Biên)

1. Thông tin về cá nhân, tổ chức phản ánh, kiến nghị

Họ và tên: Nguyễn Thị Hiền

Địa chỉ: Số nhà 125, tổ 2, phường Mường Thanh, thành phố Điện Biên Phủ, tỉnh Điện Biên

Số điện thoại: 0969 385 367

2. Nội dung phản ánh, kiến nghị

Ngày 10/9/2020, tôi nộp hồ sơ tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND huyện Điện Biên thực hiện thủ tục “đăng ký biến động quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất trong trường hợp chuyển nhượng” thửa đất có địa chỉ đội 2 xã Thanh Hưng, huyện Điện Biên (bên nhận chuyển nhượng là ông Chu Quang Trung). Tôi được hẹn trả kết quả vào ngày 01/10/2020. Tuy nhiên, đến nay đã quá 10 ngày tôi vẫn chưa nhận được kết quả giải quyết, cũng không nhận được phiếu xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả.

Đề nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết cho tôi. Tôi xin chân thành cảm ơn!

Số điện thoại gọi đến: 0969 385 367
Thời gian phản ánh, kiến nghị:
10:35 ngày 13/10/2020

Cán bộ tiếp nhận điện thoại



Nguyễn Thị Vân Anh