

Số: 459 /BC-VPUB

Điện Biên, ngày 09 tháng 10 năm 2020

## BÁO CÁO

### **Kết quả chấm điểm đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính Quý III năm 2020 của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh Điện Biên**

Thực hiện nhiệm vụ được giao tại Quyết định số 1187/QĐ-UBND ngày 13/11/2019 của UBND tỉnh ban hành nội dung, phương thức chấm điểm đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Điện Biên.

Trên cơ sở kết quả chấm điểm đánh giá đối với công chức, viên chức thực hiện tiếp nhận, trả kết quả hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính; kết quả tự chấm điểm đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố; Văn phòng UBND tỉnh Điện Biên tổng hợp báo cáo tình hình, kết quả chấm điểm đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính Quý III năm 2020 của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh Điện Biên như sau:

#### **1. Kết quả đánh giá**

- Đối với CBCCVC đang tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ TTHC tại Bộ phận Một cửa các cấp cơ bản hoàn thành 100% nhiệm vụ theo các tiêu chí đánh giá.

- Kết quả đánh giá của tổ chức, cá nhân về giải quyết TTHC, qua khảo sát bằng phiếu về sự hài lòng của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp cho thấy trong Quý III năm 2020 hầu hết các cá nhân, tổ chức được khảo sát đều hài lòng với sự phục vụ của đội ngũ CBCCVC các cấp.

#### **2. Kết quả cụ thể**

Trên cơ sở thống kê số liệu của các cơ quan, đơn vị, Văn phòng UBND tỉnh thẩm định và tổng hợp đánh giá giải quyết TTHC trên cơ sở các chỉ số theo quy định tại Quyết định số 1187/QĐ-UBND ngày 13/11/2019, cụ thể:

- Cấp tỉnh: 14 đơn vị đạt loại Xuất sắc, 02 đơn vị đạt loại Tốt<sup>1</sup>.
- Cấp huyện: 08 đơn vị đạt loại Xuất sắc, 02 đơn vị đạt loại Tốt.

(có Phụ lục kèm theo)

#### **3. Một số tồn tại, bất cập**

- Đối với tiêu chí số 9 “Tiến độ và chất lượng cung cấp DVC trực tuyến” một số sở, ngành và hầu hết các huyện chưa có điểm hoặc chưa đạt điểm tối đa.

<sup>1</sup> Văn phòng UBND tỉnh, Ban Dân tộc và Sở Ngoại vụ không thực hiện đánh giá do trong quý không phát sinh hồ sơ TTHC

- Việc khảo sát sự hài lòng của cá nhân, tổ chức tại các cấp còn mang tính hình thức chưa đi vào thực tế; khảo sát bằng hình thức trực tuyến chưa thực sự hiệu quả.

- Một số huyện chưa thực hiện đầy đủ việc tự triển khai đánh giá giải quyết thủ tục hành chính thuộc địa bàn quản lý (từ cấp huyện đến cấp xã) theo quy định tại mục 2 phần III Quyết định số 1187/QĐ-UBND ngày 13/11/2019 (*huyện Nậm Pồ, huyện Mường Chà*). Tất cả các huyện đều chưa công khai kết quả đánh giá lên Trang Thông tin điện tử của huyện.

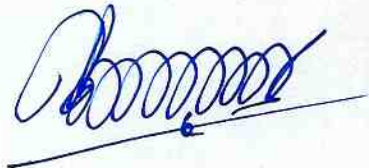
- Phát sinh chi phí văn phòng phẩm đối với các tiêu chí đánh giá quy định bằng Phiếu đánh giá.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện việc chấm điểm đánh giá giải quyết thủ tục hành chính Quý III năm 2020 của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh; Văn phòng UBND tỉnh báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh để nắm và chỉ đạo./.

**Nơi nhận:**

- Đ/c Chủ tịch UBND tỉnh (b/c);
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Trung tâm Tin học - Công báo tỉnh;
- Công Dịch vụ công trực tuyến tỉnh (Sở TT&TT);
- Lưu: VT, KSTT.

**CHÁNH VĂN PHÒNG**



**Lê Thanh Bình**

**KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ XẾP LOẠI ĐỐI VỚI BỘ PHẬN TIẾP NHẬN VÀ TRẢ KẾT QUẢ  
CỦA CÁC CƠ QUAN CHUYÊN MÔN THUỘC UBND TỈNH, UBND CẤP HUYỆN TRONG GIẢI QUYẾT TTHC  
THEO CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG QUÝ III NĂM 2020**

(Kèm theo Báo cáo số **459** /BC-VPUB ngày **09** tháng 10 năm 2020 của Văn phòng UBND tỉnh)

STT	TÊN CƠ QUAN, ĐƠN VỊ	ĐIỂM CÁC TIÊU CHÍ									TỔNG ĐIỂM	ĐTB CCVC BP 1 CỬA	PHÂN LOẠI
		Tiêu chí 1	Tiêu chí 2	Tiêu chí 3	Tiêu chí 4	Tiêu chí 5	Tiêu chí 6	Tiêu chí 7	Tiêu chí 8	Tiêu chí 9			
<b>I</b>	<b>CÁC CƠ QUAN CHUYÊN MÔN THUỘC UBND TỈNH</b>												
1	Sở Tư pháp	2	2	2	2	2	2	2	2	2	<b>18,00</b>	10	Xuất sắc
2	Sở Xây dựng	1,9	1,3	1,8	1,9	1,9	2	2	2	2	<b>16,80</b>	9,4	Xuất sắc
3	Sở Khoa học và Công nghệ	2	2	2	2	2	2	2	2	2	<b>18,00</b>	10	Xuất sắc
4	Thanh tra tỉnh	2	2	2	2	2	1	2	2	0	<b>15,00</b>	8	Xuất sắc
5	Sở Kế hoạch và Đầu tư	2	2	2	2	2	2	2	2	2	<b>18,00</b>	10	Xuất sắc
6	Sở Tài nguyên và Môi trường	1,63	1,63	2	2	1,63	2	2	2	0	<b>14,89</b>	9	Tốt
7	Sở Lao động, TB và XH	2	2	2	2	2	2	2	2	0	<b>16,00</b>	9,5	Xuất sắc
8	Sở Nội vụ	1,44	1,44	1,86	2	1,44	2	2	2	0	<b>14,18</b>	8,1	Tốt
9	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	2	2	2	2	2	2	2	2	2	<b>18,00</b>	5	Xuất sắc
10	Sở Tài chính	2	2	2	2	2	2	2	2	2	<b>18,00</b>	10	Xuất sắc
11	Sở Thông tin và Truyền thông	1,91	1,91	2	2	1,91	2	2	2	2	<b>17,73</b>	10	Xuất sắc
12	Sở Y tế	2	2	2	2	2	2	2	2	0	<b>16,00</b>	10	Xuất sắc
13	Sở Công Thương	1,98	1,98	2	2	1,98	2	2	2	2	<b>17,94</b>	5	Xuất sắc
14	Sở Giáo dục và Đào tạo	1,8	2	2	2	1,8	2	2	2	2	<b>17,60</b>	9,4	Xuất sắc
15	Sở Nông nghiệp và PTNT	2	2	2	2	2	2	2	2	1	<b>17,00</b>	10	Xuất sắc
16	Sở Giao thông vận tải	1,9	1,9	2	2	1,91	2	2	2	2	<b>17,71</b>	10	Xuất sắc

<b>II UBND CÁC HUYỆN, THỊ XÃ, THÀNH PHỐ</b>													
1	UBND Thành phố Điện Biên Phủ	1,79	1,79	1,98	1,98	1,82	2	2	2	0	<b>15,36</b>	9,64	Xuất sắc
2	UBND huyện Điện Biên	1,94	1,94	2	2	1,94	2	2	2	1	<b>16,82</b>	9,94	Xuất sắc
3	UBND Thị xã Mường Lay	1,91	1,91	1,91	1,91	1,92	2	2	2	0	<b>15,56</b>	5	Xuất sắc
4	UBND huyện Điện Biên Đông	2	2	2	2	2	2	2	2	0	<b>16,00</b>	10	Xuất sắc
5	UBND huyện Mường Chà	1,82	1,82	2	2	1,82	2	2	2	1	<b>16,46</b>	9,7	Xuất sắc
6	UBND huyện Mường Nhé	1,88	1,88	1,98	1,98	1,88	1	2	2	0	<b>14,60</b>	9,4	Tốt
7	UBND huyện Nậm Pồ	2	2	2	2	2	2	2	2	0	<b>16,00</b>	10	Xuất sắc
8	UBND huyện Mường Ảng	1,99	1,99	1,99	1,99	1,99	2	2	2	1	<b>16,95</b>	10	Xuất sắc
9	UBND huyện Tuần Giáo	1,98	1,98	2	2	1,98	1	2	2	0	<b>14,94</b>	10	Tốt
10	UBND huyện Tủa Chùa	1,95	1,95	2	2	1,95	1	2	2	1	<b>15,85</b>	8,4	Xuất sắc