

Số: 159 /BC-VPUB

Điện Biên, ngày 17 tháng 4 năm 2020

BÁO CÁO

Kết quả chấm điểm đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính Quý I năm 2020 trên địa bàn tỉnh Điện Biên

Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định 61/2018/NĐ-CP; Quyết định số 1187/QĐ-UBND ngày 13/11/2019 của UBND tỉnh ban hành nội dung, phương thức chấm điểm đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Điện Biên.

Trên cơ sở kết quả chấm điểm đánh giá đối với công chức, viên chức thực hiện tiếp nhận, trả kết quả hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính; kết quả tự chấm điểm đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố; Văn phòng UBND tỉnh Điện Biên báo cáo tình hình, kết quả chấm điểm đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính Quý I năm 2020 trên địa bàn tỉnh Điện Biên như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

Thực hiện quy định tại Chương V Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và Chương III của Thông tư số 01/2018/TT-VPCP. Ngày 04/4/2019, UBND tỉnh Điện Biên đã ban hành Quyết định số 1187/QĐ-UBND ngày 13/11/2019 của UBND tỉnh ban hành nội dung, phương thức chấm điểm đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Điện Biên. Đây là một trong những nội dung quan trọng nhằm hướng dẫn đánh giá chất lượng và tiến độ thực hiện việc hướng dẫn, tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả giải quyết TTHC của Bộ phận Một cửa các cấp, công chức, viên chức thực hiện và cơ quan giải quyết TTHC, đồng thời xác định thẩm quyền, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị và cá nhân có liên quan trong giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh Điện Biên.

Việc đánh giá giải quyết TTHC được triển khai thực hiện tại các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố qua 02 phương thức (*thu thập ý kiến đánh giá, tự đánh giá*) theo các Mẫu phiếu ban hành kèm theo Quyết định số 1187/QĐ-UBND ngày 13/11/2019.

+ Việc thu thập ý kiến đánh giá được thực hiện qua hình thức trực tiếp và trực tuyến. Đánh giá trực tiếp theo Mẫu Phiếu số 4 được đặt trên bàn viết hồ sơ dành cho tổ chức, cá nhân, bàn làm việc của công chức, viên chức tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của các cơ quan, đơn vị và được phát cho tổ chức, cá nhân kèm theo Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả, Phiếu yêu cầu bổ sung,

hoàn thiện hồ sơ, Phiếu từ chối tiếp nhận giải quyết hồ sơ; Đánh giá trực tuyến theo Mẫu Phiếu số 5 trên Cổng Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh, Trang Thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị đề cá nhân, tổ chức thực hiện đánh giá trực tuyến.

- Việc tự đánh giá bao gồm 09 chỉ số như: Tổng thời gian giải quyết thủ tục hành chính so với thời gian cho phép theo quy định của pháp luật, số lần phải liên hệ với nơi tiếp nhận hồ sơ để hoàn thiện hồ sơ TTHC, Thái độ của cán bộ, công chức, viên chức khi hướng dẫn lập hồ sơ, tiếp nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính, tiến độ và chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến của cơ quan, đơn vị... Sau khi tổ chức, cá nhân đánh giá các tiêu chí tại Mẫu Phiếu số 4 và Mẫu Phiếu số 5 đối với từng hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính, công chức làm đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính của Văn phòng cơ quan, đơn vị sẽ tổng hợp, xác minh, làm cơ sở chấm điểm thâm định cho từng hồ sơ theo các tiêu chí tại Mẫu Phiếu số 1 và Mẫu Phiếu số 2 (đối với các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh), Mẫu Phiếu số 3 (đối với Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố).

Để triển khai thực hiện đồng bộ việc chấm điểm đánh giá giải quyết thủ tục hành chính theo Quyết định số 1187/QĐ-UBND ngày 13/11/2019 của UBND tỉnh; Văn phòng UBND tỉnh đã xây dựng các biểu mẫu và ban hành văn bản hướng dẫn chấm điểm đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh¹; đôn đốc các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố chấm điểm đánh giá việc giải quyết TTHC tại cơ quan, đơn vị, địa phương, gửi kết quả đánh giá về Văn phòng UBND tỉnh để tổng hợp². Đồng thời, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông đưa các tiêu chí theo Mẫu Phiếu số 5 ban hành kèm theo Quyết định số 1187/QĐ-UBND ngày 13/11/2019 của UBND tỉnh lên Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh; hướng dẫn các cơ quan, đơn vị theo dõi, tổng hợp ý kiến của tổ chức, cá nhân gửi qua dịch vụ công trực tuyến.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN VIỆC TỔ CHỨC ĐÁNH GIÁ

1. Về tổ chức thu thập ý kiến đánh giá

Hiện nay, trên địa bàn tỉnh Điện Biên việc thu thập ý kiến đánh giá được thực hiện thường xuyên bằng phiếu khảo sát tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các cấp. Qua Báo cáo của các cơ quan, đơn vị, địa phương cho thấy cơ quan hành chính các cấp đã triển khai việc thu thập, đánh giá giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định tại Chương V của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và Chương III của Thông tư số 01/2018/TT-VPCP và Quyết định số 1187/QĐ-UBND ngày 13/11/2019.

Các thông tin phục vụ đánh giá giải quyết TTHC được kết nối với Hệ thống thông tin một cửa điện tử, được công khai trên Cổng Dịch vụ công tỉnh Điện Biên và Trang Thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

¹ Công văn số 105/VPUB-KSTT ngày 18/3/2020 về việc hướng dẫn chấm điểm đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh

² Công văn số 72/VPUB-KSTT ngày 26/02/2020 về việc chấm điểm đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính Quý I năm 2020.

2. Kết quả đánh giá việc giải quyết TTHC

Trên cơ sở thống kê số liệu của các cơ quan, đơn vị, Văn phòng UBND tỉnh thẩm định và tổng hợp đánh giá giải quyết TTHC trên cơ sở các chỉ số theo quy định tại Quyết định số 1187/QĐ-UBND ngày 13/11/2019, cụ thể:

- Cấp tỉnh: 12 đơn vị đạt loại Xuất sắc, 05 đơn vị đạt loại Tốt³.
- Cấp huyện: 4 đơn vị đạt loại Xuất sắc, 6 đơn vị đạt loại Tốt.

(có Phụ lục kèm theo)

3. Xử lý kết quả đánh giá việc giải quyết TTHC

- Đối với CBCCVC đang tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ TTHC tại Bộ phận Một cửa các cấp cơ bản hoàn thành 100% nhiệm vụ theo các tiêu chí đánh giá.

- Kết quả đánh giá của tổ chức, cá nhân về giải quyết TTHC, qua khảo sát bằng phiếu về sự hài lòng của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp cho thấy trong Quý I năm 2020 tất cả cá nhân, tổ chức được khảo sát đều hài lòng với sự phục vụ của đội ngũ CBCCVC các cấp.

- Kết quả đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với việc giải quyết TTHC của cơ quan có thẩm quyền được công khai tại cơ quan và trên trang thông tin điện tử của cơ quan có thẩm quyền giải quyết TTHC. Đồng thời, kết quả đánh giá này được xem là một trong những tiêu chuẩn để xem xét mức độ hoàn thành nhiệm vụ của công chức, viên chức tiếp nhận, giải quyết TTHC và là một trong những tiêu chí đánh giá kết quả thực hiện cải cách hành chính của các đơn vị trên địa bàn tỉnh.

III. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

1. Là năm đầu tiên thực hiện đánh giá việc giải quyết TTHC nên trong quá trình triển khai còn nhiều lúng túng, mất rất nhiều thời gian để nghiên cứu văn bản. Việc đánh giá giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông là nội dung mới được quy định tại Chương V của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và Chương III của Thông tư số 01/2018/TT-VPCP, trong đó quy định nhiều chỉ số rất khó khăn trong quá trình thống kê số liệu báo cáo, tính điểm các tiêu chí, nhất là các tiêu chí số 2,3,4,7. Đối với tiêu chí số 9 hầu hết các cơ quan, đơn vị chưa đạt điểm tối đa (*trừ Sở Tư pháp; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch*) hoặc không có điểm (*trừ Sở Công Thương*).

2. Việc khảo sát sự hài lòng của cá nhân, tổ chức tại các cấp còn nhiều hạn chế trong việc lấy phiếu khảo sát, mang tính hình thức chưa đi vào thực tế. Khảo sát bằng hình thức trực tuyến chưa thực sự hiệu quả, nội dung các tiêu chí dài, không thuận tiện cho người dân nghiên cứu, xem xét, đánh giá.

3. Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố chưa thực hiện đầy đủ việc tự triển khai đánh giá giải quyết thủ tục hành chính thuộc địa bàn quản lý (từ cấp huyện đến cấp xã) theo quy định tại mục 2 phần III Quyết định số

³ Văn phòng UBND tỉnh và Sở Ngoại vụ không thực hiện đánh giá do trong Quý I không phát sinh hồ sơ TTHC

The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions. It emphasizes that every entry should be supported by a valid receipt or invoice. This ensures transparency and allows for easy verification of the data.

In the second section, the author outlines the various methods used to collect and analyze the data. This includes both primary and secondary data collection techniques. The primary data was gathered through direct observation and interviews, while secondary data was obtained from existing reports and databases.

The third section provides a detailed description of the data analysis process. This involves identifying patterns, trends, and anomalies within the dataset. Statistical tools and software were used to facilitate this process, ensuring that the results are both reliable and reproducible.

Finally, the document concludes with a summary of the findings and their implications. It highlights the key insights gained from the study and offers recommendations for future research and practice. The author expresses confidence in the accuracy and validity of the results presented.

1187/QĐ-UBND ngày 13/11/2019 (riêng huyện Tủa Chùa đã đánh giá công chức, viên chức tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND cấp xã, tuy nhiên chưa thực hiện tự đánh giá đối với UBND cấp xã).

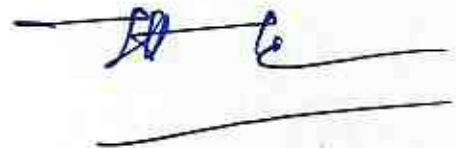
4. Phát sinh chi phí văn phòng phẩm đối với các tiêu chí đánh giá quy định bằng Phiếu đánh giá.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện việc chấm điểm đánh giá giải quyết thủ tục hành chính Quý I năm 2020 trên địa bàn tỉnh; Văn phòng UBND tỉnh báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh để nắm và chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Đ/c Chủ tịch UBND tỉnh (b/c);
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Trung tâm Tin học - Công báo tỉnh;
- Lưu: VT, KSTT.

CHÁNH VĂN PHÒNG



Nguyễn Quang Hưng

**KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ XẾP LOẠI ĐỐI VỚI BỘ PHẬN TIẾP NHẬN VÀ TRẢ KẾT QUẢ
CỦA CÁC CƠ QUAN CHUYÊN MÔN THUỘC UBND TỈNH, UBND CẤP HUYỆN TRONG GIẢI QUYẾT TTHC
THEO CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG QUÝ I NĂM 2020**

(Kèm theo Báo cáo số 159 /BC-VPUB ngày 17 tháng 4 năm 2020 của Văn phòng UBND tỉnh)

STT	TÊN CƠ QUAN, ĐƠN VỊ	ĐIỂM CÁC TIÊU CHÍ									TỔNG ĐIỂM	ĐTB CCVC BỘ PHẬN I CỬA	PHÂN LOẠI	XẾP HẠNG
		Tiêu chí 1	Tiêu chí 2	Tiêu chí 3	Tiêu chí 4	Tiêu chí 5	Tiêu chí 6	Tiêu chí 7	Tiêu chí 8	Tiêu chí 9				
1	CÁC CƠ QUAN CHUYÊN MÔN THUỘC UBND TỈNH													
1	Sở Tư pháp	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	10	XS	1
2	Sở Xây dựng	1,11	1,11	2	2	1,11	2	2	2	0	13,33	7,3	T	17
3	Sở Khoa học và Công nghệ	2	2	2	2	2	2	2	2	0	16	10	XS	5
4	Thanh tra tỉnh	2	2	2	2	2	2	2	2	0	16/16	8	XS	2
5	Sở Kế hoạch và Đầu tư	1,98	1,98	2	2	2	2	2	2	0	15,96	10	XS	8
6	Sở Tài nguyên và Môi trường	1,63	1,63	2	2	1,63	2	2	2	0	14,89	8	T	12
7	Sở Lao động, TB và XII	1,1	2	2	2	1,1	2	2	2	0	14,2	9	T	14
8	Sở Nội vụ	1,26	1,26	1,83	2	1,26	2	2	2	0	13,61	7,7	T	16
9	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	5	XS	3
10	Sở Tài chính	2	2	2	2	2	2	2	2	0	16	5	XS	7
11	Sở Thông tin và Truyền thông	1,9	1,9	2	2	1,9	2	2	2	2	17,7	9,8	XS	4
12	Sở Y tế	1,98	1,98	2	2	1,98	2	2	2	0	15,94	10	XS	9
13	Sở Công Thương	1,18	1,18	2	2	1,18	2	2	2	1	14,54	8	T	13
14	Sở Giáo dục và Đào tạo	1,1	0	2	2	1,1	2	2	2	0	12,2/16	7,3	XS	15
15	Sở Nông nghiệp và PINT	2	0	2	2	2	2	2	2	0	14/16	10	XS	10
16	Sở Giao thông Vận tải	1,78	1,78	2	2	1,79	2	2	2	0	15,35	9,4	XS	11
17	Ban Dân tộc	2	2	2	2	2	2	2	2	0	16	8	XS	6

II ỦY BAN NHÂN DÂN CẤP HUYỆN														
1	UBND Thành phố Điện Biên Phủ	1,5	1,5	1,95	1,95	1,5	1	2	2	0	13,4	8,72	T	10
2	UBND huyện Điện Biên	1,37	1,37	2	2	1,37	2	2	2	0	14,11	9,4	T	8
3	UBND Thị xã Mường Lay	1,83	1,83	1,83	1,83	1,86	2	2	2	0	15,18	5	XS	4
4	UBND huyện Điện Biên Đông	1,98	1,98	2	2	1,98	2	2	2	0	15,94	9,97	XS	2
5	UBND huyện Mường Chà	1,83	1,83	2	2	1,83	2	2	2	0	15,49	9,7	XS	3
6	UBND huyện Mường Nhé	1,48	1,48	1,96	1,96	1,48	2	2	2	0	14,36	7	T	7
7	UBND huyện Nậm Pồ	2	2	2	2	2	2	2	2	0	16	10	XS	1
8	UBND huyện Mường Ảng	1,46	1,46	1,98	1,98	1,48	2	2	2	0	14,36	8,4	T	6
9	UBND huyện Tuần Giáo	1,99	1,99	1,99	2	1,99	1	2	2	0	14,96	9,9	T	5
10	UBND huyện Tủa Chùa	1,5	1,5	2	2	1,5	1	2	2	0	13,5	9,7	T	9

Ghi chú: Một số tiêu chí của một số cơ quan, đơn vị không phải thực hiện sẽ không tính vào tổng điểm chung nên ở cột tổng điểm sẽ để điểm tối đa là 16.