VĂN BẢN ĐẾN ĐIỆN TỬ
Số: 54579 Ngày 28/09/2026

UỶ BAN NHÂN DÂN **PHƯỜNG MƯỜNG THANH**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 622 /BC-UBND	*Mường Thanh, ngày 28 tháng 9 năm 2026*

BÁO CÁO
Kết quả kiểm tra, xác minh và trả lời nội dung phản ánh, kiến nghị của công dân Ngô Thị Nguyên

Thực hiện Văn bản số 1506/VPUB-PVHCC, ngày 23/9/2026 của Văn phòng UBND tỉnh Điện Biên về việc chuyển xử lý phản ánh, kiến nghị của công dân Ngô Thị Nguyên trong thực hiện thủ tục hành chính lĩnh vực tài chính đất đai; Ủy ban nhân dân phường Mường Thanh đã tiến hành rà soát, kiểm tra, xác minh vụ việc và báo cáo kết quả xử lý như sau:

I. NỘI DUNG PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ CỦA CÔNG DÂN

Công dân Ngô Thị Nguyên phản ánh: Ngày 29/5/2026, công dân nộp hồ sơ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Mường Thanh, tỉnh Điện Biên (Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả số 01; người tiếp nhận: Phạm Hải Lý) để thực hiện thủ tục tính hoặc tính lại tiền sử dụng đất theo quy định tại các điểm a, b, c và d khoản 2 Điều 12 Nghị định số 50/2026/NĐ-CP ngày 31/01/2026 của Chính phủ. Tuy nhiên, đến ngày 22/9/2026, công dân chưa nhận được thông báo về việc xử lý hồ sơ hoặc kết quả giải quyết từ cơ quan có thẩm quyền.

II. KẾT QUẢ KIỂM TRA, XÁC MINH VÀ RÀ SOÁT HỒ SƠ

Qua kiểm tra, rà soát hồ sơ tiếp nhận ngày 29/5/2026 của công dân Ngô Thị Nguyên (Mã hồ sơ trên Hệ thống Cổng Dịch vụ công quốc gia: 1.115148), UBND phường Mường Thanh xác định quá trình tiếp nhận và luân chuyển xử lý hồ sơ như sau:

1. Về tiếp nhận và luân chuyển, xử lý hồ sơ

Ngày 29/5/2026, Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Mường Thanh tiếp nhận hồ sơ của bà Ngô Thị Nguyên theo Giấy tiếp nhận số 01/BPTNTKQ. Vào hồi 17h00 cùng ngày, hồ sơ đã được bàn giao cho đơn vị chuyên môn (phòng Nông nghiệp và Môi trường) thụ lý giải quyết theo thẩm quyền. Đến ngày 21/8/2026, Chủ tịch UBND tỉnh Điện Biên ban hành Quyết định số 1877/QĐ-UBND phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực tài chính đất đai.

Ngày 03/7/2026, phòng Nông nghiệp và Môi trường phường đã ban hành Phiếu chuyển thông tin số 155/PCTT gửi Thuế cơ sở 2 tỉnh Điện Biên để thực hiện xác định nghĩa vụ tài chính.

Tuy nhiên đến ngày 23/9/2026 UBND phường Mường Thanh chưa nhận được Thông báo của Thuế cơ sở 2 tỉnh Điện Biên để có căn cứ giải quyết thủ tục cho công dân; ngày 24/9/2026, phòng Nông nghiệp và Môi trường phường đã tiếp tục chuyển Phiếu chuyển thông tin số 17/PCTT sang

Thuế cơ sở 2 tỉnh Điện Biên để tiếp tục hoàn tất các bước xác định tiền sử dụng đất theo quy định.

Trong quá trình giải quyết, công chức chuyên môn đã chủ động liên hệ, giải thích và gửi hình ảnh, bản PDF Phiếu chuyển thông tin qua ứng dụng Zalo cho công dân nắm bắt tiến độ xử lý của hồ sơ.

2. Một số khó khăn, vướng mắc trong xử lý hồ sơ

Thực hiện Công văn số 6617/UBND-KT ngày 28/7/2026 và Quyết định số 1877/QĐ-UBND ngày 21/8/2026 của UBND tỉnh Điện Biên và văn bản số 201/TCS2-QLTK ngày 18/8/2026 của thuế cơ sở 2 tỉnh Điện Biên về việc phối hợp xử lý vướng mắc trong việc hoàn trả tiền sử dụng đất theo Nghị quyết 254/2025/QH15 và Nghị định số 50/2026/NĐ-CP;

UBND phường đã ban hành văn bản số 2664/UBND-NNMT, ngày 26/8/2026 về việc thực hiện chính sách tính lại tiền sử dụng đất theo Nghị quyết 254/2025/QH15 và Nghị định số 50/2026/NĐ-CP, yêu cầu các tổ dân phố, bản rà soát các trường hợp được hưởng theo quy định báo cáo về UBND phường.

UBND phường đã có văn bản số 3061/UBND-NNMT, ngày 28/9/2026 về việc phúc đáp công văn số 201/TCS2-QLTK về việc phối hợp xử lý vướng mắc trong việc hoàn trả tiền sử dụng đất theo Nghị quyết 254/2025/QH15 và Nghị định số 50/2026/NĐ-CP gửi Thuế cơ sở 2 tỉnh Điện Biên để tổng hợp, báo cáo gửi về thuế tỉnh Điện Biên phối hợp với Sở Tài chính rà soát tham mưu UBND tỉnh bố trí kinh phí hoàn trả theo quy định.

III. KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT VÀ HƯỚNG XỬ LÝ

1. Kết quả giải quyết hồ sơ

Thực hiện quy trình nội bộ tại Quyết định số 1877/QĐ-UBND ngày 21/8/2026 của UBND tỉnh, UBND phường Mường Thanh chỉ đạo phòng chuyên môn tiếp tục phối hợp chặt chẽ với Thuế cơ sở 2 tỉnh Điện Biên để hoàn tất bước xác định nghĩa vụ tài chính. Rà soát các trường hợp được hoàn trả theo Nghị quyết 254/2025/QH15 và Nghị định số 50/2026/NĐ-CP trên địa bàn phường Mường Thanh để giải quyết theo quy định. Dự kiến kết quả giải quyết sẽ hoàn thành và gửi tới công dân Ngô Thị Nguyên trước ngày **30/10/2026**.

2. Công tác quản lý và xem xét trách nhiệm

UBND phường xác định trong quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, công chức tiếp nhận và xử lý hồ sơ của Trung tâm phục vụ hành chính công và phòng Nông nghiệp và môi trường chưa kịp thời thông báo với công dân về những khó khăn, vướng mắc trong quá trình giải quyết. Do đó đến ngày 22/9/2026 công dân chưa nhận được thông báo về việc xử lý hồ sơ hoặc kết quả giải quyết từ cơ quan có thẩm quyền.

UBND phường đã yêu cầu Trung tâm phục vụ hành chính công kiểm điểm rút kinh nghiệm đối với công chức Phạm Hải Lý (công chức tiếp nhận hồ sơ) trong việc theo dõi, đôn đốc giải quyết và thông tin tới công dân; phòng Nông

nghiệp - môi trường kiểm điểm rút kinh nghiệm đối với công chức chuyên môn được giao nhiệm vụ tham mưu giải quyết thủ tục hành chính còn chưa kịp thời.

Trên đây là Báo cáo kết quả kiểm tra, xác minh và trả lời nội dung phản ánh, kiến nghị của công dân Ngô Thị Nguyên, UBND phường Mường Thanh kính gửi Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp báo cáo UBND tỉnh Điện Biên./.

Nơi nhận:
- Văn phòng UBND tỉnh Điện Biên (báo cáo);
- Cơ quan Thuế cơ sở 2 tỉnh Điện Biên (p/h)
- Lãnh đạo UBND phường;
- Bà Ngô Thị Nguyên;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D PHƯỜNG MƯỜNG THANH T. ĐIỆN BIÊN

Nguyễn Thị Oanh